

DAMASZTOR Kft. Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF3) a Daikin termékek értékesítésére és a termékekkel kapcsolatos szolgáltatásnyújtásra vonatkozóan lakossági (fogyasztó) ügyfelek és vállalati partnerek részére



Az ÁSZF3 elérhető a <https://damasztor.hu/> honlapon keresztül.

Jelen ÁSZF3 a Damasztor által értékesített Daikin (<https://www.daikin.hu/>) termékeket és az azokkal kapcsolatos szolgáltatásokat érintő ügyletekre alkalmazandó.

A Daikin Márkabolt üzemeltetését 2026. január 5-től a Daikin megbízásából a DAMASZTOR Kft. vette át és franchise-ként működteti tovább az üzletet a Daikin által előírt standard-ek alapján. A Damasztor Kft. Daikin Home Comfort Expert Premium címmel rendelkezik és a Daikin kiemelt partnerhálózatának tagjaként évtizedek óta magas szakmai minőséget és kiemelkedő ügyfélményt nyújt ügyfelei számára. Ezt a minőségi színvonalat képviseli a Damasztor Kft. a Daikin Márkaboltban is.

Jelen ÁSZF3 2026.02.10. napjától visszavonásig érvényes.

Jelen ÁSZF3 **I. Fejezete** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) 8:1. § 3. pontja és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § 10. pontja szerinti **fogyasztónak** nyújtott szolgáltatásra vonatkozik (**B2C**), míg az ÁSZF3 **II. Fejezete** a fogyasztónak nem minősülő **megrendelővel** kapcsolatos kereskedelmi ügyletre vonatkozik (**B2B**).

I. FEJEZET

1. Szerződéses jogalap

1.1. Ezen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF3**”) vonatkoznak a DAMASZTOR Kft. (továbbiakban: **Damasztor**) által a Daikin termékekkel összefüggésben ügyfeleknek nyújtott minden szolgáltatásra, így különösen a berendezések értékesítésére, beszerelésre, beüzemelésre, kivizsgálásra és hibaelhárításra, javításra és karbantartásra.

1.2. Az ügyfél (a továbbiakban: „**Ügyfél**”) fogalma magában foglalja a fogyasztó fogalmát, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) 8:1. § 3. pontja és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § 10. pontja az irányadó. Az utóbbi alapján fogyasztó:” az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.”, illetve a törvény b) és c) pontjában rögzített entitások az ott meghatározott esetekben.

1.3. Az ÁSZF3 minden ajánlat mellékletét képezi, és elérhető honlapunkon is: <https://damasztor.hu/> (a továbbiakban: „**Honlap**”).

1.4. Az ügyfeleket kifejezetten tájékoztatjuk, hogy a Damasztor nem jogosult a jelen ÁSZF tárgyi hatályán kívüli körben az Ügyfelekkel egyedi megállapodásokat kötni.

2. Ajánlat és a Szolgáltatások Tárgya

2.1. A hőszivattyús hűtő, fűtő, valamint szellőztető rendszerek szakcég általi gondos beszerelést és beüzemelést igényelnek. Ezért a berendezéseink értékesítése nem magukban történik, hanem a szállítással, beszereléssel és beüzemeléssel együttes, telepítési csomagban. A csomagban szereplő beszerelési, beüzemelési, karbantartási feladatokat kizárólag a Damasztor végezheti el. Az Ügyfél a kiválasztott berendezés függvényében, az általa megadott alaprajz, helyszínleírás alapján különböző beszerelési lehetőségek közül választhat, és kap egy indikatív ajánlatot a helyszíni felmérésre, amelynek elfogadásával – külön díjazás ellenében, amelynek mértéke az egyedi megállapodásban kerül meghatározásra, és 0 Ft + ÁFA összegtől a felek által kölcsönösen elfogadott összegig terjedhet – elvégezzük a helyszíni felmérést és ez alapján adunk az Ügyfélnek végleges ajánlatot. A helyszíni felmérés keretében az Ügyfél választhat a lehetséges beszerelési módok között és meghatározhat a beszerelés helye szerinti speciális feltételeket (egyebek mellett a szükséges csővezetékek hossza, külső falak átfűrése). A helyszíni felmérést követően az Ügyfél a berendezés és a telepítési csomag árával együtt kötelező érvényű, határozott idejű, végleges ajánlatot kap.

2.2. Miután az Ügyfél írásban leadta a végleges ajánlatra a megrendelését az Ügyféllel együtt rögzítésre kerül a beszerelés időpontja. A kiválasztott berendezés szállítására és beszerelésére – feltéve, hogy a telepítés helyszíne készen áll a berendezés fogadására – a megrendelés leadását követően, ésszerű határidőn belül kerül sor, a Damasztor aktuális kapacitásának, valamint a klímaszezonból eredő forgalmi viszonyok figyelembevételével. A teljesítés időtartama szezonon kívüli időszakban jellemzően rövidebb, míg kiemelt szezonban – a megnövekedett megrendelésszámmra tekintettel – hosszabb lehet.

2.3. Ha a kiválasztott berendezés telepítése műszakilag nem lehetséges vagy telepítésének helye társasházi, önkormányzati, kormányrendeleti, törvényi szabályozásba ütközik vagy a kiválasztott telepítési csomag nem megfelelő, az ajánlat érvényét veszíti, és az Ügyfél egy új, nem kötelező érvényű ajánlatot kap. Ha az Ügyfél nem fogadja el az ajánlatot, az nem kötelezi az Ügyfelet. Ha az Ügyfél elfogadja az ajánlatot, a termék árát előre megfizette (bankkártyával, készpénzzel, banki átutalással, áruhitellel), és a termék elérhető, úgy a telepítési nap egyeztetésre kerül. Amennyiben a termék nem elérhető, úgy az Ügyfélnek lehetősége van a kijáánlott terméket másik termékre cserélni az eredetileg kijáánlott termék árához képesti különbözet megfizetésével.

2.4. Az Ügyfél megrendelése akkor tekinthető általunk elfogadottnak, ha a végleges ajánlatban szereplő berendezés ára teljes mértékben kifizetésre került, és azt visszaigazoljuk.

2.5. A megrendelés elfogadása után is fenntartjuk a jogot a szerződéstől való elállásra, ha az Ügyfél hitelképességének ellenőrzése alapján az Ügyfél kötelezettségei teljesítésének részleges vagy teljes elmulasztása várható, vagy ha az előleg kifizetése nem történik meg. A szolgáltatások pontos tartalmát az írásbeli megrendelés tartalmazza. A megrendelésben és a visszaigazolásban kifejezetten meg nem jelölt, további szolgáltatások, amelyek az Ügyfél kérésére teljesítésre kerülnek a részünkről, külön számítandók fel az érvényes árlistánk szerint, melyről az Ügyfelet írásban tájékoztatjuk és amely alapján az Ügyfél írásbeli megrendelést ad le.

2.6. Amennyiben a benyújtott megrendelés Ügyfél által teljes vagy részleges lemondásra kerül, úgy jogosultak vagyunk a helyszíni felmérés díjának, illetve bármely más igazolt költségének a felszámítására. A visszaigazolt megrendelés alapján létrejött szerződéstől az Ügyfél kizárólag a jóváhagyásunkkal és (amennyiben az részünkről érvényesítésre kerül) a helyszíni felmérés díjának megtérítését követően állhat el.

2.7. Kizárólag az általunk szállított berendezésekhez és alkatrészekhez nyújtunk szolgáltatást. Ezért a szerződés tárgyán kívül esik különösen, de nem kizárólagosan az egyéb berendezési egységek megvizsgálása, egyéb vállalkozók által lefektetett csövek szivárgásának ellenőrzése, az energia-ellátás, az elektromos vezetékek tesztelése és a helyszíni hidraulikus kiépítés ellenőrzése. Szolgáltatásainkon belül sem vizsgáljuk meg a teljes installációt, ha az idegen alkatrészeket is tartalmaz. Nem ellenőrizzük, hogy az installáció teljes-e vagy a védelmi mechanizmusok megfelelnek-e az előírásoknak, így az ebből eredő esetleges bármely kárért felelősséget nem vállalunk.

3. Ár és Fizetési Feltételek

3.1. Az ajánlatban szereplő ár csak akkor érvényes, ha a kijáánlott munkák teljes köre megrendelésre kerül.

3.2. Márkaboltban kizárólag bankkártyával, készpénzzel, banki átutalással, áruhitellel történő fizetés lehetséges.

3.3. Hacsak az írásos ajánlatunkban más nem szerepel, a klímaberendezés ára a megrendelés benyújtásakor érvényes, a klímaberendezésekre vonatkozó árlista szerint kerül meghatározásra. A telepítés és üzembe helyezés díja minden esetben egyedileg kerül általunk meghatározásra a kivitelezés körülményeinek és sajátosságainak figyelembevételével. Az ár – eltérő kikötés vagy jogszabályi rendelkezés hiányában – magában foglalja az általános forgalmi adót. Csomagolóanyagot – kögens jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem veszünk vissza.

3.4. Eltérő ajánlat hiányában a klímaberendezést és a szolgáltatásokat csomagban kínáljuk.

3.5. Az alkatrészeket a vonatkozó, a csere idején érvényes árlista szerint számlázzuk ki. Az alkatrészek felett a tulajdonjogunkat a vételár teljes kifizetéséig fenntartjuk.

3.6. Jogosultak vagyunk a szolgáltatások teljesítését foglaló vagy előleg fizetéséhez kötni.

3.7. A Megrendelés rögzítéséhez a Damasztor az Ügyfél részére előlegszámlát állít ki a berendezés(ek) árajánlatban meghatározott vételárának megfelelő összegben, melynek megfizetésére az Ügyfél a számlán rögzített határidőn belül köteles.

A kivitelezés megkezdését megelőzően a Damasztor kiállít egy további előlegszámlát az árajánlatban meghatározott fennmaradó díj összegére, amelynek megfizetésére az Ügyfél a számlán rögzített határidőn belül köteles.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az előlegszámlák kiállítása és megfizetése a berendezés leszállítását és a kivitelezés megkezdését megelőzően történik, a teljesítés ekkor még nem valósul meg.

A kivitelezés teljes körű befejezését követően a Damasztor nullás végszámlát állít ki, amelyen a teljes összeg pozitív előjellel, míg a korábban kiállított és megfizetett előlegszámlák összegei negatív előjellel kerülnek feltüntetésre. A végszámla a felek közötti elszámolást teljes körűen tartalmazza.

3.8. Késedelmes fizetés esetén a törvényes késedelmi kamat kerül felszámításra. Ezen kívül késedelem esetén jogosultak vagyunk minden olyan felmerült költség kiterhelésére, amely a vonatkozó jogi eljárásokhoz szükséges, így például a felszólítás vagy a behajtás költségeit, a követelt igénnyel arányosan.

3.9. A számla kézhezvételét követő két hét után a számlával szemben előterjesztett kifogások – kógens jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – hatálytalanok.

3.10. A követeléseinkkel szemben az Ügyfél – fizetésképtelenségünk esetét kivéve – csak a felénk fennálló kötelezettségeivel jogi kapcsolatban álló (azonos jogviszonyból eredő), valamint az általunk elismert vagy bíróság által jogerős határozattal megállapított követeléseit számíthatja be.

3.11. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a közvetlenül a Daikinon (call center) keresztül történő megkeresés esetén a Daikin Hungary Kft. (1117 Bp., Alíz u. 3.) adatkezelő által a webshop.daikin.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, számlázási cím (irányítószám, város, utca, házszám) szállítási cím (irányítószám, város, utca, házszám) email cím, telefonszám, klímatelepítéssel kapcsolatos vásárlói igények, illetve általános körülmények. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>. Egyebekben a Damasztor Adatvédelmi tájékoztatójában foglaltak irányadóak, mely elérhető az alábbi linken: <https://damasztor.hu/wp-content/uploads/2026/01/2026-gdpr-damasztor.pdf>

3.12. A Damasztor igény esetén lehetőséget biztosít pénzügyi hitel igénybevételére a beruházási célok megvalósítása és finanszírozása érdekében. A Damasztor a hitelbírálatért és annak eredményéért felelősséget nem vállal.

3.13. Az Ügyfél által tervezett beruházásra a HEM program keretében az Energiahatékonysági Kötelezettségi Rendszer (EKR) részeként árendményt tudunk biztosítani az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény alapján. Az indikatív ajánlatban feltüntetett kedvezmény az ajánlat elkészítésekor rendelkezésünkre álló adatok alapján becsült összeg, mely az Ügyféltől kapott későbbi adatok és nyilatkozatok, valamint a végleges műszaki tartalom függvényében változhat.

4. Szállítási határidő

4.1. A feltüntetett szállítási határidők kizárólag tájékoztató jellegűek, ennek ellenére törekszünk a jelzett határidők betartására. A szállítás késedelme csak akkor jogosítja fel az ügyfelet a szerződés felmondására, illetve a szerződéstől való elállásra, ha a késedelem az indikatív határidőt nekünk felróható okból három héttel meghaladja.

4.2. Kötbér iránti igényt nem áll módunkban elfogadni.

4.3. Jogosultak vagyunk a szállítást részletekben teljesíteni.

5. Együttműködési kötelezettségek

5.1. Az Ügyfél köteles biztosítani rendelkezésre állását az ajánlatadáshoz szükséges helyszíni bejáráshoz a velünk történt egyeztetés után.

5.2. Az Ügyfél köteles a teljesítendő szolgáltatások nyújtásához szükséges minden együttműködést a kellő időben és ellentételezés nélkül biztosítani.

5.3. Az Ügyfél köteles egyebek mellett hozzáférést biztosítani a telepítési helyhez a szükséges mértékben. Az Ügyfél biztosít minden szükséges műszaki előfeltételt (pl. energiaellátás) a saját költségén, kivéve ha valamely külön megállapodás alapján azt mi vagyunk kötelesek nyújtani. Az Ügyfél köteles biztosítani a beszerelési hely kellő megvilágítását és szükség szerint a létrával és állvánnyal történő könnyű és biztonságos megközelíthetőségét is. A beszerelési hely gépjárművel nehézség nélkül történő megközelíthetőségét is biztosítani kell.

5.4. Távfelügyelettel vagy internetkapcsolattal rendelkező berendezések esetén az Ügyfél köteles biztosítani a kapcsolatot a telekommunikációs hálózattal.

5.5. Az Ügyfél biztosít minden szükséges felvilágosítást, információt és dokumentumot a szerződéses szolgáltatások gördülékeny teljesítése érdekében. Így például az Ügyfél köteles a szolgáltatások átvétele előtt közölni a szabványos beállításoktól, vezérléstől vagy egyéb paraméterektől való eltéréseket, valamint a beszerelésben általa vagy harmadik személy által okozott károkat.

5.6. Ha az Ügyfél nem teljesíti megfelelően az együttműködési kötelezettségeit, jogosultak vagyunk a teljesítést felfüggeszteni. Ezen kívül az Ügyfél viseli a kapcsolódó többletköltségeket, ideértve azon munkavállalóink állásidejét, akiket nem tudunk rövid időn belül máshol foglalkoztatni, és ideértve a további utazási költségeket is az érvényes árlistánk szerinti árakon.

6. Kellékszavatosság

6.1. Az Ügyfél a Damasztor hibás teljesítése esetén (azaz, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban foglalt minőségi követelményeknek) a Damasztorral szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

6.2. Eltérő megállapodás hiányában és minden további igény kizárásával a termékeknek a szállítás időpontjában fennálló hibáira és szavatolt minőségi hiányosságaira az alábbiak szerint vállalunk szavatosságot. A kellékszavatossági időszak fogyasztóval kötött szerződés esetén a termék beüzemelésétől számított 2 év, mely beüzemelésnek legkésőbb a termék telepítését követő 3 hónapon belül meg kell történnie; a szavatossági időszak a telepítéstől számított három hónap elteltével akkor is megkezdődik, ha a beüzemelés addig nem történik meg. Ügyfél kizárólag abban az esetben érvényesítheti szavatossági jogait, ha a berendezést a Daikin telepítésre vonatkozó útmutatója szerint a Damasztor telepítette és helyezte üzembe.

6.3. Az ajánlott szolgáltatások szakszerű teljesítéséért és a berendezésre a jogszabály szerinti szavatosságot nyújtjuk. A kellékszavatossági igények azokért a termékhibákért állnak fenn, amelyek a termék beüzemelése (átadása) időpontjában már léteztek. 2 (kettő) éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a fogyasztónak minősülő Ügyfél érvényesíteni már nem tudja. A szolgáltatásokat válogatott és szakképzett szerelési partnerek vagy a Damasztor szakképzett alkalmazottai nyújtják.

6.4. Az Ügyfél kellékszavatossági igénye alapján – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a Damasztor számára más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést az Ügyfél nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy (fogyasztóval létrejött szerződés kivételével) a hibát a Damasztor költségére az Ügyfél is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a kötelezett költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

6.5. Az Ügyfél a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Damasztor adott okot.

6.6. A kellékszavatossági igény és/vagy a Damasztor felelőssége kizárt olyan hibákért, amelyek nem megfelelő használatból vagy kezelésből, a használati vagy karbantartási feltételek Ügyfél vagy harmadik személy általi figyelmen kívül hagyásából, túlzott használatból vagy nem a Damasztor által szállított nem megfelelő működési vagy csereanyagok vagy alkatrészek Ügyfél vagy harmadik személy általi használatából erednek. Ezen kívül a kellékszavatosság nem érvényes az elhasznált alkatrészek normál kopásából eredő meghibásodásaira.

6.7. Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Damasztorral.

6.8. Az Ügyfél közvetlenül a Damasztorral szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

6.9. A szerződés teljesítésétől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha az Ügyfél igazolja, hogy a terméket a Damasztortól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Damasztor csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája az Ügyfél részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Damasztor bizonyítani tudja, hogy a hiba oka az Ügyfélnek felróható okból keletkezett, nem köteles az Ügyfél által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már az Ügyfél köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

6.10. Ha az Ügyfél a szavatossági igényét a terméktől – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

7. Termékszavatosság

7.1. A termék hibája esetén a fogyasztónak minősülő Ügyfél – választása szerint – kellékszavatossági jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

7.2. A fogyasztót nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a fogyasztó a gyártóval szemben érvényesítheti.

7.3. Termékszavatossági igényként a fogyasztó a gyártóval szemben kizárólag a hibás termék kijavítását vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a fogyasztónak kell bizonyítania.

7.4. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

7.5. Termékszavatossági igényét a fogyasztó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 (kettő) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított 2 (kettő) hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

7.6. A fogyasztó termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával (Daikin) vagy forgalmazójával (Damasztor) szemben gyakorolhatja.

7.7. A Ptk. értelmében a termékszavatosság szempontjából gyártónak minősül a termék előállítója (Daikin) és forgalmazója (Damasztor).

7.8. A gyártó, forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba vagy;
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy;
- termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

8. Jótállás

8.1. A Damasztort új tartós fogyasztási cikknek minősülő termékek értékesítése esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet („Tjr.”) alapján jótállási kötelezettség terheli, ha azokat fogyasztó részére értékesíti. Tartós fogyasztási cikknek minősülnek a Tjr. 1. mellékletében felsorolt termékek, amelyekre a jótállás időtartalma:

- 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 (két) év,
- 250 000 forint eladási ár felett 3 (három) év.

A Damasztor továbbá a Daikin Stand by Me program keretében jogszabályi kötelezettségén túlmenően kiterjesztett jótállást vállal meghatározott termékek esetében. A Daikin Stand by Me program részletes feltételei az alábbi linken érhetők el: <https://standbyme.daikin.hu/hu/terms-and-conditions>.

8.2. A jótállás nem terjed ki olyan hibákra, amelyek a Damasztor által előírt karbantartás elmaradása, nem a kellő időben történő elvégzése, vagy nem szakszerű elvégzése miatt merülnek fel. A jótállás nem terjed ki azon hibákra sem, melyek oka, hogy az Ügyfél a Damasztor által jóvá nem hagyott kiegészítőt használ, vagy a Damasztor által arra fel nem hatalmazott személy változtatásokat hajt végre a leszállított eszközökön. A kopóalkatrészekre a jótállás nem terjed ki.

9. Elállási jog

9.1. Ha a Damasztor és az Ügyfél a jelen ÁSZF keretein belül olyan szerződést köt egymással, amely a vonatkozó jogszabályok 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján „üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött szerződésnek” minősül (ideértve azt az esetet például, ha a szerződéskötésre a telepítés helyszínén kerülne sor), a következő feltételek is alkalmazandók:

- az Ügyfél elállási jogának szabályszerű gyakorlása esetén a Damasztor a berendezés visszaszolgáltatását követően visszatéríti az Ügyfélnek a berendezés teljes vételárát;
- az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Damasztor a berendezés leszerelésére nem köteles, tehát arról az Ügyfél köteles gondoskodni, oly módon, hogy az elállási határidőn belül a Damasztor a szakszerűen leszerelt berendezést az Ügyféltől elszállíthassa.

9.2. Amennyiben az Ügyfél fogyasztónak minősül, megilleti az elállás joga a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „**Korm. rendelet**”) 20. §-a értelmében.

9.3. Az elállási vagy felmondási joggal kapcsolatos külön tájékoztatót jelen ÁSZF3 1. számú melléklete tartalmazza.

9.4. A fogyasztónak minősülő Ügyfél jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén (i) a terméknek, (ii) több termék adásvételkor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek, (iii) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak, vagy (iv) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a fogyasztónak minősülő Ügyfél vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 (tizennégy) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

9.5. A fogyasztónak minősülő Ügyfél nem gyakorolhatja a jelen ÁSZF 9.1. pontja szerinti elállási jogát különösen:

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet az Ügyfél utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

9.6. A fogyasztónak minősülő ügyfelet megilleti az a jog, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

9.7. Ha a fogyasztónak minősülő Ügyfél elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postai vagy elektronikus úton) a Honlapon feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Damasztor részére az elállásra nyitva álló időszak alatt.

9.8. A fogyasztónak minősülő Ügyfél elállás esetén köteles a megrendelt terméket késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszajuttatni a Damasztor részére a Honlapon megjelölt címre. A termék visszajuttatásának költsége – a Korm. rendelet 11. § (2) bekezdésben foglalt eset kivételével – a fogyasztónak minősülő Ügyfelet terheli. A termék visszaküldési költségén kívül az elállás kapcsán az ügyfelet semmilyen más költség nem terheli.

9.9. Ha a fogyasztónak minősülő Ügyfél eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ügyfél elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) napon belül a Damasztor visszatéríti a fogyasztónak minősülő Ügyfél által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, kivéve a terméknek a Damasztor részére történő visszaküldéséért fizetett költséget, valamint azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a fogyasztónak minősülő Ügyfél a legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. Továbbá amennyiben az Ügyfél a berendezés visszaszállításáról maga gondoskodik, úgy köteles a kültéri egység tárolására és szállítására vonatkozó, a csomagoláson feltüntetett kezelési és szállítási előírásokat betartani. Az Ügyfél viseli a felelősséget minden olyan kárért, amely ezen előírások be nem tartásából ered.

9.10. A Damasztor jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a fogyasztónak minősülő Ügyfél nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte.

9.11. Abban az esetben, ha a fogyasztónak minősülő Ügyfél a termék megvásárlására irányuló szerződéstől egyoldalú nyilatkozattal eláll, azonban az elállással érintett terméket annak jellege, tulajdonságai, illetve működése megállapításához szükséges használatot meghaladó mértékben használta, a termékben bekövetkező értékcsökkenésért felelősséggel tartozik. Ezen értékcsökkenéssel arányos összeget a Damasztor az elállási joggal érintett termék vételárának visszatérítése során érvényesíti, azaz ezen összeget a visszatérítendő vételárból beszámítással levonja. Az értékcsökkenés nagysága az elállással érintett termék jellege, értéke (vételára), valamint a fentiek szerinti használatból eredő kopás/elhasználódás mértéke alapján kerül megállapításra.

9.12. Ha a fogyasztónak minősülő Ügyfél elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Honlapon található címre/e-mail címre. Ebből a célból felhasználhatja az ÁSZF3 2. számú mellékletében található elállási-/felmondásnyilatkozat-mintát is.

10. A légtisztító berendezésekre vonatkozó külön rendelkezések

10.1. A légtisztító berendezések beszerelést, beüzemelést nem igényelnek, így a jelen ÁSZF3 ajánlatra, beszerelésre, beüzemelésre, telepítési csomagra és szállításra vonatkozó fenti szabályai nem alkalmazandók.

10.2. A légtisztító berendezést az Ügyfél a Daikin webshop-on keresztül vásárolhatja meg.

10.3. A légtisztító berendezést az Ügyfél a vonatkozó kezelési útmutató szerint jogosult használni. Ha az Ügyfél nem a kezelési útmutató szerint használja a berendezést, vagy nem végzi el a kezelési útmutató szerinti karbantartásokat, az ennek következtében bekövetkező hibákért a Damasztor nem felel, azokra nem terjed ki a szavatossági és a jótállási kötelezettsége.

10.4. A 9. pont szerinti elállási jog gyakorlása esetén az Ügyfél köteles a légtisztító berendezést a saját költségén a Damasztor részére visszaküldeni.

11. Felelősség

11.1. A Damasztor kártérítési felelősségét kizárja, kivéve a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősséget.

A Damasztor bármely jogcímen előforduló kártérítési felelősségét kizárja, ezért nem felel az Ügyféllel vagy kívülálló harmadik személlyel szemben az általa nyújtott szolgáltatással vagy értékesített termékkel összefüggésben bekövetkezett bármilyen esetleges kárért, ideértve különösen (i) bármilyen elmaradt haszonért, vagyoni előnyért, profit veszteségért, bevétel kiesésért, szerződés elvesztéséért, elvárt vagy becsült megtakarítás csökkenéséért (ii) adatvesztésért vagy adatsérülésért, (iii) energiavesztésért vagy többletenergiáért, állásidő költségért, harmadik féltől történő beszerzésért, (iv) bármilyen közvetett vagy következményi károkért, (v) sérelemdíjért, még abban az esetben sem, ha Damasztor előzetesen tájékoztatásra került a fentiek esetleges felmerülésének, bekövetkezésének lehetőségéről; függetlenül attól, hogy ezek szerződésszegésből, hibás teljesítéssel összefüggésben, jótállás megsértéséből, termékszavatosságból, szerződésen kívüli károkozásból, termékfelelősségből, vagy bármely egyéb okból erednek.

A kártérítési felelősség-kizárás nem alkalmazható az azon tárgyakban bekövetkezett károk esetén, amelyeket karbantartási, javítási vagy felújítási célból vettünk át.

11.2. A termék hibája által okozott termékkár esetén az Ügyfél a gyártóval szemben termékfelelősségi igényt érvényesíthet.

11.3. Termékkár

- valakinek a hibás termék által okozott halála, testi sérülése vagy egészségkárosodása miatt bekövetkezett kár; és
- a hibás termék által más dolgokban okozott, a kár bekövetkeztekor ötszáz eurónak a Magyar Nemzeti Bank hivatalos devizaárfolyama szerinti forintösszegénél nagyobb összegű kár, ha a károsodott dolog szokásos rendeltetése szerint magánhasználat vagy magánfogyasztás tárgya, és azt a károsult is rendszerint ilyen célra használta.

11.4. Importtermék esetén a terméket gazdasági tevékenysége keretében az Európai Gazdasági Térség területére behozó személyt is gyártónak kell tekinteni.

11.5. A forgalmazót (Damasztor) csak abban az esetben kell gyártónak tekinteni, ha a termék gyártója nem állapítható meg, és csakis addig, amíg a forgalmazó a gyártót vagy azt a forgalmazót meg nem nevezi, akitől a terméket beszerezte.

11.6. A gyártó a Ptk. 6:555. §-ában foglaltak szerint mentesül a felelősség alól.

11.7. A termék akkor hibás, ha nem nyújtja azt a biztonságot, amely általában elvárható, figyelemmel különösen a termék rendeltetésére, ésszerűen várható használatára, a termékkel kapcsolatos tájékoztatásra, a termék forgalomba hozatalának időpontjára, a tudomány és a technika állására.

11.8. A terméket nem teszi hibássá önmagában az a tény, hogy később nagyobb biztonságot nyújtó termék kerül a forgalomba.

11.9. A termék hibáját a károsultnak kell bizonyítania.

12. Környezet, Engedélyek

12.1. Kógens jogszabály eltérő rendelkezése hiányában az Ügyfél felel az áruk egésze vagy részei működésének beszüntetésével, szétszerelésével, újrahasznosításával és elhelyezésével kapcsolatos vagy abból eredő minden költségért, teherért és díjért, és nem jogosult velünk szemben semmilyen igényt érvényesíteni, és nem kérhet tőlünk semmilyen hozzájárulást ezekhez a kiadásokhoz.

12.2. Az Ügyfél a saját költségén felel minden releváns engedély és jóváhagyás illetékes hatóságoktól történő megszerzéséért és azok betartásáért, továbbá minden jogszabályi és hivatalos követelmény betartásáért az áruk tárolása, beszerelése, működése, használata, karbantartása, javítása, szállítása, működésének beszüntetése, szétszerelése és a velük való rendelkezés vonatkozásában, kivéve annyiban, amennyiben ezeket a jogszabály alapján a Damasztor köteles biztosítani. A Damasztor jogosult a karbantartási díj egyoldalúan emelésére.

13. Személyes adatok

13.1. Az Ügyfél személyes adatai, amelyeket Damasztor a megrendelés folyamata során szerzett meg, Daikin elektronikus nyilvántartásában kerülnek rögzítésre és feldolgozásra a megrendelés teljesítése, a megrendelt áruk és szolgáltatások Ügyfél részére történő eljuttatása, az Ügyféllel való kapcsolat tartása, a belső nyilvántartás és folyamatok működése, valamint jogi előírások teljesítésének céljaiból. A fenti célok teljesítése néhány esetben megkívánja, hogy Damasztor az Ügyfél adatait harmadik személyeknek továbbítsa, de Daikin minden ilyen esetben meggyőződik arról, hogy a továbbított adatokat a harmadik személyek bizalmasan kezelik és védik.

13.2. Az Ügyfél a személyes adatok fenti célok megvalósulásához szükséges mértékben és ideig történő adatkezeléséhez a megrendelés Damasztor számára történő megküldésével kifejezetten hozzájárul. Az Ügyfél hozzájárul, hogy Damasztor a vele szerződéses jogviszonyban álló áruhitelt nyújtó pénzügyi szervezethez fordulhasson azért, hogy Ügyfél hitelképességének utánanézzene a pénzügyi teljesítőképessége ellenőrzésének céljából, és ennek érdekében Damasztor az Ügyfél adatait (név, cím, kapcsolattartás adatai, tulajdonos neve, megrendelés adatai, megrendelési előzmények, fizetési magatartás, Ügyfél egyenlege) az Áruhitel folyósító intézet számára átadhatja.

13.3. Ügyfél hozzájárul továbbá, hogy Damasztor felhasználhatja az Ügyfél személyes adatait (név, cím, kapcsolattartás adatai, megrendelés részletei és megrendelési előzmények) saját marketing céljaiból is, és kapcsolatba léphet Ügyféllel telefonon, e-mailen vagy SMS-en, vagy bármilyen más üzenetküldő szolgáltatáson keresztül azon termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatban, amelyek Ügyfél számára érdekesek lehetnek. Ügyfél bármikor visszavonhatja ezzel kapcsolatos hozzájárulását.

14. Panaszkezelés

14.1. Az Ügyfél a Daikin termék forgalmazásával közvetlenül kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére, vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (Tel.: +36 1 720 9022) és írásban is közölheti a Damasztorral. (E-mail: info@damasztor.hu).

14.2. A szóbeli panaszt a Damasztor azonnal köteles megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, a Damasztor a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát az Ügyfélnek átadni. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Damasztor a panaszról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát köteles az Ügyfélnek átadni, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

14.3. Az írásbeli panaszt a Damasztor – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – 30 (harminc) napon belül köteles írásban megválaszolni. A panaszt elutasító álláspontját a Damasztor indokolni köteles.

15. Panaszkezelés a fogyasztóvédelmi hatóságnál

15.1. Fogyasztói jogvita (azaz a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügyben, a továbbiakban Fogyasztói Jogvita) esetén az Ügyfélnek lehetősége van panasztételre Fogyasztóvédelmi hatóságnál, aki a panasz elbírálása alapján dönt a Fogyasztóvédelmi eljárás megindításáról.

15.2. Általános Fogyasztóvédelmi hatósággént a fővárosi és vármegyei kormányhivatalok járnak el. Elérhetőségükről a <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek> oldalon tájékozódhatnak.

15.3. A Fogyasztóvédelmi hatóságok hatáskörének részletes elosztását a Fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet tartalmazza.

16. Panasztétel a békéltető testületnél

16.1. Amennyiben az Ügyfél és a Damasztor közötti jogvita tárgyalások során nem rendeződik, az Ügyfél, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását (belföldi lakóhely vagy tartózkodási hely hiányában az Ügyfél a Damasztor székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulhat).

16.2. A regionális Békéltető Testületek illetékességéről és elérhetőségéről az alábbi linken tájékozódhat: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

17. Joghatóság, Alkalmazandó jog

17.1. A jelen Megállapodás alapján vagy annak kapcsán felmerülő minden jogvita a magyar bíróságok hatáskörébe tartozik.

17.2. A Felek között létrejövő összes szerződés, és az azokból eredő jogviták vonatkozásában a magyar jog az irányadó, a nemzetközi magánjog és az ENSZ Bécsi Vételi Egyezmény szabályainak kizárásával.

18. Elvlaszthatóság

18.1. A jelen ÁSZF3 vagy a közöttünk és az Ügyfél között megkötött szerződés egyes rendelkezéseinek az érvénytelensége nem érinti a további rendelkezések érvényességét.

Mellékletek:

1. Kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató
2. Elállási nyilatkozat

1.számú melléklet

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató lakossági ügyfelek részére

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a DAMASZTOR Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a DAMASZTOR Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (e pont alkalmazásában a továbbiakban: termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

Ön hibás teljesítés esetén jogszabály és jótállást keletkeztető jognyilatkozat alapján jótállási igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Önt milyen jogok illetik meg, ha a jótállás jogszabályon alapul?

A kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek termékcsoportjainak megnevezéséről szóló miniszteri rendeletben meghatározott új, tartós fogyasztási cikk (a továbbiakban: fogyasztási cikk) esetén Ön a teljesítés hibája miatt az 1. pontban meghatározott jogait érvényesítheti, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló kormányrendeletben foglalt feltételekkel.

Önt milyen további jogosultságok illetik meg jogszabályon alapuló jótállás esetén?

Fogyasztási cikk esetében Ön a jótállási idő alatt elsősorban kijavítást igényelhet. Kicserélésnek van helye már az első javítási kísérletet követően, ha megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, és Ön másik igény teljesítését nem kéri. Ön akkor is kérheti a kicserélést, ha a javítási igény közlését követő harminc napon belül nem kerül sor a javításra. A kicserélési igényt az is megalapozza, ha a fogyasztási cikk a jótállási idő alatt három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, feltéve, hogy Ön nem kéri másik igény teljesítését. Ha az előbbi esetekben kicserélésre nincs lehetőség, akkor Ön a vételár visszatérítésére is igényt tarthat.

Ön milyen határidőn belül gyakorolhatja kötelező jótálláson alapuló jogait?

A jótállás időtartama fogyasztási cikkek esetén

- a) 10 000 forinttól 250 000 forintig terjedő eladási ár esetén két év,
- b) 250 000 forint feletti (250 001 forinttól kezdődő) eladási ár esetén három év.

Milyen feltétellel érvényesíthetők a jótállási igények:

A jótállásból eredő jogait Ön a rendelkezésére bocsátott jótállási jeggyel gyakorolhatja, a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha Ön az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot bemutatja. A jótállási igény teljesítésének nem feltétele a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának visszaszolgáltatása.

Milyen további követelmények támaszthatóak a jótállási jogok gyakorlásának feltételül? Fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése vagy annak üzemben tartása érdekében támaszthatók speciális követelmények (például időszakos felülvizsgálat) a fogyasztóval szemben, feltéve, ha a megfelelő üzembe helyezés vagy üzemben tartás más módon nem biztosítható, és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont Ön egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a vállalkozás kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.

2. számú melléklet**A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti elállási-/felmondásnyilatkozat lakossági ügyfelek részére**

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: **DAMASZTOR Kft.** (székhely: 1196 Budapest, Hunyadi utca 171., cégjegyzékszám: 01-09-197993, adószám: 11714855-2-43, info@damasztor.hu)

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt:

II. FEJEZET

Jelen ÁSZF3 II. Fejezete a Damasztor Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1196 Budapest, Hunyadi utca 171.; cégjegyzékszáma: 01-09-197993; adószáma: 11714855-2-43; a továbbiakban: „Damasztor”) valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) 8:1. § 3. pontja és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § a) pontja szerinti fogyasztónak nem minősülő megrendelői (a továbbiakban: „Megrendelő”) között létrejövő minden kereskedelmi ügyletre (a továbbiakban: „Szerződés”) alkalmazandó. Az I. Rész az áruszállításokra vonatkozik. A II. Rész az ügyfélszolgálatunk általi szolgáltatásokra vonatkozik. Minden egyéni megállapodás, amely eltér az ÁSZF3-tól, kizárólag abban az esetben érvényes, ha ahhoz cégszerű aláírással a Damasztor írásban hozzájárult. A nem hivatalos nyilatkozatok jogi érvénnyel nem bírnak. A Megrendelő által alkalmazott általános szerződési feltételek nem alkalmazandók. Az áruk átvétele minden esetben egyúttal az ÁSZF3 elfogadását is jelenti. A fogyasztóknak nyújtott ügyfélszolgálatok az ÁSZF3 I. Fejeztében kerültek szabályozásra. A jelen ÁSZF3-ban, és az az alapján létrejött Szerződésben foglalt jogokat és kötelezettségeket a Megrendelők a 7.12. pontban foglaltak kivételével, harmadik személyek részére semmilyen formában nem ruházhatják át és nem engedményezhetik. Jelen ÁSZF3 elérhető a <https://damasztor.hu/> weboldalon.

I. RÉSZ - ÁRUSZÁLLÍTÁSRA VONATKOZÓ FELTÉTELEK

1. Ajánlat

1.1. Ajánlataink nem kötelező érvényűek, pusztán tájékoztató jellegűek. A termékek bármilyen jellegű bemutatása, illetve bármilyen információ a termékek méretéről, súlyáról és műszaki adatairól kötelező erővel nem bír, ezek a termelés- és termék sajátosságai alapján változhatnak. Az ilyen változtatások nem minősülnek termékhibának.

2. Megrendelés, szállítandó tétel módosítása

2.1. A Damasztor megrendeléseket kizárólag írásban, az info@damasztor.hu e-mail címen, vagy a Damasztor munkavállalója által az Ügyfélnek közvetlenül megadott e-mail címén keresztül fogad el. A megrendelés beérkezésekor Damasztor általi visszaigazolása – a szállítási határidő tekintetében – nem minősül a megrendelés elfogadásának. A megrendelés csak akkor minősül elfogadottnak, ha arról írásbeli hivatalos megrendelés visszaigazolást küldtünk vagy teljesítettük a szóban forgó megrendelést. A visszaigazolásban a Damasztor által megjelölt szállítási határidő a Damasztor által az első szállítmányozónak történő átadás időpontját jelöli. Bárminemű szóbeli vagy telefonos megállapodást írásban meg kell erősíteni.

2.2. Damasztor fenntartja annak a jogát, hogy a szerződéstől akár a megrendelés tényleges elfogadását követően is elálljon abban az esetben, ha a Megrendelő fizetőképességéről időközben megszerzett információk arra utalnak, hogy Megrendelő nem képes a megrendelés részben vagy egészben történő pénzügyi teljesítésére.

2.3. A megrendelés tényleges elfogadását követően is fenntartjuk továbbá annak a jogát, hogy érdekeinket szem előtt tartva a szállítandó tételeket oly mértékben megváltoztassuk vagy javítsuk, mely mértékű javítás vagy változtatás Megrendelő számára ésszerűen elfogadható (pl. az eredetivel egyenértékű vagy annál bonyolultabb/fejlettebb készülék szállítása).

2.4. A megrendelés részben vagy egészben történő lemondása vagy módosítása Megrendelő részéről kizárólag a Damasztor írásbeli jóváhagyásával lehetséges, és feljogosítja Damasztort arra, hogy – a már teljesített szolgáltatások ellenértékén és az ezekhez kapcsolódó költségeken túl – a megrendelési érték 20%-ának megfelelő, de legalább 250 Euró összegű törlési díjat számítson fel Megrendelő terhére, meghiúsulási kötbérként. Egyes termékcsoportokra, melyek gyártása külön megrendelésre történik (pl. multi scroll vagy csavarkompresszoros folyadékhűtők, AHU stb.) külön lemondási szabályok vannak érvényben, melyek a www.daikin-ce.com (Terms & Conditions) weboldalon találhatók meg.

3. Árak, fizetési feltételek

3.1. A Damasztor az áru átadás-átvételével egyidejűleg számlát, egyedi, kivételes esetben, külön engedély alapján biztosított átutalásos fizetés esetén szállítólevelet vagy számlát mellékel az áruhoz, melyen feltünteti a termékek megnevezését, az átadott mennyiséget, valamint a vételárat.

3.2. Áraink ajánlatkérés alapján egyedileg kerülnek meghatározásra.

3.3. Eltérő rendelkezés hiányában áraink magyar forintban feltüntetett nettó áraknak minősülnek, mindenféle adók, illetékek, egyéb díjak nélkül a megadott valutában értendők, valamint tartalmazzák a csomagolást is. Áraink a termékdíjat tartalmazzák. Csomagolást és csomagolóanyagot nem veszünk vissza.

3.4. Nem fogadunk el olyan számlával kapcsolatos reklamációt, amely a számla kézhezvételétől számított 2 héten túl érkezett. Eltérő rendelkezés hiányában a számlák fizetési határideje a számla kiállításától számított 8 nap; a fizetés akkor teljesített, amikor az összeg a Damasztor számláján jóváírásra került. Késedelmes teljesítés esetén a késedelmi kamat mértéke a késedellemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat – idegen pénznemben meghatározott pénztartozás esetén az adott pénznemre a kibocsátó jegybank által meghatározott alapkamat, ennek hiányában a pénzpiaci kamat – 12 (tizenkettő) százalékponttal növelt értéke. A késedelmi kamat számítási módjára a Ptk. rendelkezései az irányadók. Fizetési késedelem esetén a késedelmi kamaton felül Damasztor követelheti a késedelmes összeg behajtásának költségeit is (az inkasszálas és behajtás díjait is beleértve).

3.5. Amennyiben részletfizetésről született megállapodás, a teljes hátralévő összeg esedékessé válik, ha Megrendelő akár csak egyetlen részlettel is késedelembe esik.

3.6. Damasztor a megrendelés teljesítését előleg fizetésétől teheti függővé. Előleg fizetése esetén a Damasztor, legkésőbb az előleg kézhezvételével vagy jóváírásával egyidőben előleghszámlát állít ki.

3.7. Megrendelő nem jogosult a Damasztor számlakövetelésével szemben fizetést visszatartani vagy azzal szemben beszámítást érvényesíteni, szavatossági vagy egyéb igényre történő hivatkozással.

4. Szállítási határidő

4.1. A feltüntetett szállítási határidők nem kötelező érvényűek, csupán tájékoztató jellegűek, - ennek ellenére törekszünk a jelzett határidők betartására. Megrendelőnek nincs joga egy bizonyos szállítási határidőhöz ragaszkodni. Következésképpen a szállítás késedelmé nem jogosítja fel Megrendelőt a szerződés felmondására, illetve a szerződéstől történő elállásra. Ugyanez érvényes, ha a szállítási határidőt vis maior, sztrájk vagy rajtunk kívül álló más ok miatt nem sikerül tartani.

4.2. Semmilyen körülmények között nem fogadunk el kötbér iránti igényt.

4.3. Damasztor jogosult a szállítást részletekben teljesíteni.

4.4. Amennyiben Megrendelőnek lejárt tartozása áll fenn Damasztorral szemben, Damasztor a korábbi megrendelés pénzügyi teljesítéséig visszatarthatja az aktuális szállítmányt, és Megrendelővel szemben az ebből eredő károkért nem vállal felelősséget és fizetési kötelezettséget.

5. Szállítmány átvétele, kockázat átszállása, késedelmes átvétel

5.1. Eltérő rendelkezés hiányában Damasztor szállításaira a megjelölt rendeltetési helyig az Incoterms 2010 szerinti CIP klauzula vonatkozik.

5.2. Alapesetben a CIP szerinti szállítási biztosítást tartalmazza. Kiegészítő szállítási biztosítást kizárólag a Megrendelő kifejezett kérésére kötünk, külön megállapodás mellett és Megrendelő költségére.

5.3. Megrendelő köteles haladéktalanul megvizsgálni a részére vagy közvetlenül vásárlói részére kiszállított árut annak érdekében, hogy megállapítsa, az áru megsérült-e szállítás közben, köteles továbbá a csomagoláson vagy a készülékben esett bárminemű kárt a fuvarlevélen rögzíteni és az átvételt a szállítmányozó felé megtagadni. Amennyiben Megrendelő csak később fedezi fel az áru sérülését, köteles azt haladéktalanul, legfeljebb a szállítást követő 3 munkanapon belül Damasztor részére jelezni, ennek hiányában a biztosítási és megtérítési igény érvényét veszítheti.

5.4. Amennyiben Megrendelő késedelmesen veszi át az árut, Damasztor – egyéb jogainak fenntartásával – jogosult a kiszállított árut leszámlázni vagy azt más módon értékesíteni. Más módon történő értékesítés esetén a szállítási idő azon a napon kezdődik újra, amikor Megrendelő kiszállítás iránti ismételt írásbeli kérelmét Damasztor kézhez vette.

5.5. Damasztor korlátozás nélkül jogosult a késedelmes átvételből eredő költségek megtérítésére, ideértve a tárolás költségeit, várakozási időt stb.

6. Tulajdonjog fenntartása

6.1. Damasztor a Megrendelővel szembeni követeléseinek teljes körű kiegyenlítéséig a leszállított áru tulajdonjogát fenntartja akkor is, ha követeléseinek egy része már megtérült. Ha azok a termékek, amelyekkel kapcsolatban Damasztor a tulajdonjogot fenntartotta feldolgozásra kerültek, Damasztor ellenérték fizetése nélkül jogot szerez az új termék felett. Ha azokat a terméket, amelyekkel kapcsolatban Damasztor a tulajdonjogát fenntartotta vegyítették, feldolgozták, egyesítették más termékekkel, Megrendelő a Damasztor által kibocsátott számla erejéig tulajdonjogot biztosít Damasztor javára az újonnan létrejött vagy egyesített termék felett. Ez a rendelkezés az átalakítás során a félkész és a végtermékre egyaránt vonatkozik.

6.2. Megrendelő kizárólag a szokásos üzletmenet keretében jogosult a Damasztor által leszállított, vagy az ezek feldolgozásából, vegyítéséből, egyesítéséből létrehozott árut továbbértékesíteni. Megrendelő köteles a vételár hátralék erejéig Damasztor részére engedményezni minden, harmadik fél irányában fennálló, az ilyen továbbértékesítésből vagy bármilyen más jogcíméből eredő követelését (beleértve a származékos jogokat), a Megrendelő és Damasztor között fennálló üzleti jogviszonyból – a jövőben – esetleg felmerülő követelések biztosítékeként. Megrendelő köteles ezeknek a követeléseknek az engedményezését legkésőbb a továbbértékesítés időpontjáig a könyveiben feltüntetni.

6.3. Valamely áru vételárának megfizetése előtt Megrendelő csak abban az esetben jogosult az adott árut továbbértékesíteni, ha ezzel egyidejűleg tájékoztatja a második vevőt (végső vevőt) arról, hogy a viszonteladásból származó bevételét a korábbiakban engedményezte.

6.4. Megrendelő mindaddig köteles az átruházott árukra vonatkozó követeléseket behajtani, amíg a jelen szerződésből eredő mindennemű fizetési kötelezettségének Damasztor felé eleget nem tett. Megrendelő egyéb módon (pl. tulajdonjogátruházás, biztosíték, zálog révén) nem idegenítheti el a függőben lévő árucikkeket.

6.5. Megrendelő köteles cégünket haladéktalanul értesíteni a tulajdonjog fenntartással érintett árucikkek és/vagy átruházott követelések esetleges lefoglalásáról vagy megrongálódásáról, köteles továbbá a harmadik fél tudomására hozni annak tényét, hogy Damasztor a szóban forgó áru tulajdonjogát fenntartotta. Vonatkozó költségeket Megrendelő viseli.

7. Kellékszavatosság

A Megrendelő a Damasztor hibás teljesítése esetén – minden további igény kizárásával – a Damasztorral szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

7.1. A Megrendelő az átvétel időpontjától számított 1 (egy) éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék szállítása időpontjában már léteztek. Az 1 (egy) éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Megrendelő érvényesíteni már nem tudja. Damasztor egyes termékekre – minden további igény kizárásával – kiterjesztett szavatossági időt vállal azokért a termékhibákért, amelyek a termék szállítása időpontjában már léteztek, de az csak akkor érvényes, ha a kiterjesztett szavatosság tényét és időtartamát az adott termék vonatkozásában írásban kifejezetten a Megrendelő/Vevő tudomására hozza. A kopóalkatrészekre a kiterjesztett szavatosság nem terjed ki.

7.2. Megrendelő kizárólag abban az esetben érvényesítheti szavatossági jogait, ha a berendezést a Daikin telepítésre vonatkozó útmutatója szerint a Damasztor telepítette és helyezte üzembe, továbbá tartja karban rendszeres időközönként a Daikin üzemeltetési előírások alapján. Amennyiben a Megrendelő bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a már a Termék szállításakor fennállt, a Damasztor köteles szavatossági igénynek helyt adni.

7.3. A kiterjesztett szavatosság idő csak akkor érvényes, ha az összes alábbi feltétel teljesül:

- (1) Az ügyfél/Megrendelő a fizetési kötelezettségét teljes mértékben teljesítette a Szerződés/megállapodás szerinti határidőben;
- (2) Szakszerű beszerelés arra általunk, mint jogosult vállalkozás részéről;
- (3) Az előírásoknak megfelelő használat (üzemanyag, tüztér, környezeti követelmények stb.);
- (4) Damasztor vagy a Daikin által feljogosított partner általi beüzemelés.
- (5) Megrendelő köteles a nem lakossági felhasználású Termék (10kW teljesítménynél nagyobb split klíma, minden VRV, Folyadékűtő, 16kW teljesítménynél nagyobb hőszivattyú, minden fan-coil készülék, légkezelő, rooftop, kereskedelmi hűtőberendezés (bútor és aggregát)) karbantartásáról legkésőbb a Termék első beüzemelésétől számított 6 hónapon belül gondoskodni.

A kiterjesztett szavatosság megszűnik, ha a Daikin által előírt karbantartás elmarad, nem a kellő időben történik meg, vagy nem a Daikin által feljogosított vállalkozás végzi el, vagy ha a Megrendelő nem tartja meg a Daikin által előírt szerviz időközöket. A Megrendelő köteles bizonyítani a karbantartási és tisztítási munkálatok megfelelő

és időszerű elvégzését. Amennyiben a berendezés a Stand By Me rendszerben regisztrálva van, a karbantartási és tisztítási munkálatok megfelelő és időszerű elvégzését a Stand By Me rendszerben kell rögzíteni és bizonyítani. A kiterjesztett szavatosság akkor is megszűnik, ha a Megrendelő a Daikin által jóvá nem hagyott kiegészítőt használ, vagy ha a Daikin által arra fel nem hatalmazott személy változtatásokat hajt végre a leszállított eszközökön.

(6) Megrendelő a 7.4. pontban rögzített DOS szolgáltatást igénybe veszi és a működési feltételeket folyamatosan biztosítja.

7.4. Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Daikin meghatározott termékek esetében, - külön megállapodás alapján - távoli elérést, mérést, adatgyűjtést, valamint akár hozzáférést lehetővé tévő rendszert működtet a termékek megfelelő működésének ellenőrzése érdekében. Ezen rendszerek adatkezelés szempontjából megfelelnek a Daikin általános Adatvédelmi szabályzatában leírtakkal (link: https://www.daikin.hu/hu_hu/lakossagi/data-protectionpolicy.html). Daikin On Site (DOS) rendszer használatára esetén Megrendelő köteles saját költségén a működéséhez szükséges feltételeket biztosítani (térelő, internet).

7.5. A szavatosság és a hibás teljesítésért a felelősség kizárt, ha a Megrendelő a látható hibákat a szállítást követő 3 munkanapon belül, az egyéb hibákat pedig az első megvizsgálást követően késedelem nélkül nem jelenti írásban, fényképpel dokumentáltan.

7.6. Eltérő megállapodás hiányában egyebek mellett a „Daikin Applied Systems”, „Zanotti”, „J&E Hall International for Daikin”, „Tewis”, „Hubbard” márkajelzésű Árukra, amelyeket jellemzően külön megrendelés szerint gyártanak, mint folyadékhűtők, hőszivattyúk, kondenzátor egységek (scroll-, csavar- vagy centrifugál kompresszorral szerelve), légkezelő- és rooftop egységek, hűtő kondenzáló egységek esetében is 1 (egy) éves kellékszavatossági idő az irányadó, feltéve hogy a berendezést a Damasztor helyezte üzembe.

7.7. Szavatosság keretében vállaljuk, hogy saját választásunk szerint megjavítjuk a hibás berendezést vagy alkatrészt, vagy hibátlan berendezést vagy alkatrészt szállítunk. Az egyéb szavatossági, illetve a hibás teljesítésből eredő kártérítési igények kizártak. Munkadíjat, utazási időt, segédeszközöket, mint hűtőközeg- és fagyasztó anyagok, glycol és kenőanyagok, illetve egyéb (pl.: beépítéssel és beszereléssel kapcsolatban felmerülő) költségeket, továbbá semmilyen következményi kárt nem térítünk meg, valamint darut és emelőszerkezetet nem biztosítunk, nehézgép mozgatási feladatokat nem végzünk. A szavatossági kötelezettség teljesítése körében felmerülő költségek a Megrendelőt terhelik.

7.8. A Daikin, saját döntése szerint, időről időre szoftver és/vagy hardver frissítéseket biztosíthat. A frissítések tartalmazhatnak hibajavításokat, fejlesztéseket, valamint feljavításokat is. A fejlesztések egy gépen olvasható és telepíthető formában jutnak el a Megrendelőhöz, a telepítési útmutatóval együtt. A Megrendelőnek saját költségére, észszerű időn belül telepítenie kell a frissítéseket. Bárminemű kár, amely a telepítés elmulasztásából eredeztethető csak és kizárólag a Megrendelő felelőssége, a Daikin nem vállal felelősséget ezekben az esetekben.

7.9. A Fentieken túl a szavatosság és a felelősség kizárt olyan hibák esetében, amelyeket nem megfelelő használat vagy karbantartás, az üzemeltetési feltételek vagy a karbantartási előírások figyelmen kívül hagyása, a túlhasználat vagy nem megfelelő üzemeltetési anyagok, vagy nem a Damasztor által jóváhagyott alkatrészek használata okozott. Ezen kívül a szavatosság kizárt a kopóalkatrészek rendes elhasználódásáért és kopásáért, ideértve, nem kizárólag, szűrők, égőfejek, motorok szénkeféi, tengelykapcsolók, ékszíjak, elektródák, védőanód, UV szondák, hálók, olajok és egyéb fogyó anyagok.

7.10. A Damasztor mentesül a szavatossági és kártérítési kötelezettségei alól, ha nem biztosított a számára a szavatossági intézkedések megtételéhez szükséges idő és lehetőség. Ha a Megrendelő a hibás terméket tovább használja, a Damasztor csak az eredeti hibáért szavatol és felel. A Damasztor nem téríti meg azon javítások költségeit, amelyeket a kifejezett, előzetes jóváhagyása hiányában végeznek el. A Damasztor felelőssége kizárt az ilyen javítások következményeiért.

7.11. Az alkatrészek és egyéb fejlesztések esetében a szavatossági idő a leszállítástól (a szállítmányozónak való átadástól) számított 6 hónap.

7.12. Ha a Megrendelő a szavatossági igényét a terméktől – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

7.13. A Damasztor visszautasíthatja a hiba orvoslását, amíg a Megrendelő fizetési késedelembe van.

7.14. Amennyiben harmadik felek termékeinek kiszállítására és beszerelésére kerül sor, a szavatosság azon szavatossági igények engedményezésére korlátozódik, melyeket Damasztor a harmadik fél termékének beszállítójával szemben jogosult érvényesíteni. Megrendelő nem jogosult más szavatossági vagy árleszállítási igényt érvényesíteni. A Damasztor kérheti, hogy a szavatossági igényben hibásan működő alkatrészsként megjelölt alkatrészeket bocsájtásuk rendelkezésre részletes vizsgálatra, ideértve a törött, meghibásodott vagy károsodott árukat, alkatrészeket és rendszereket is. Ha a vizsgálat alapján a szavatossági igény alaptalan, és azért az elutasításra kerül (pl. az alkatrész külső tényező, karbantartási hiányosság miatt károsodott vagy az jól működik), a vizsgálat és a szállítás költségei felszámíthatóak a Megrendelőnek.

8. Felelősség

8.1. A Damasztor kártérítési felelősségét kizárja, kivéve a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősséget. Damasztor nem felel a közvetett károkért (pl. szállítás hibás teljesítése miatti állásidő), pénzügyi veszteségért, elmaradt haszonért, nem realizált megtakarításokért, kamatveszteségért, továbbá harmadik felek által Megrendelővel szemben támasztott követelésekből eredő károkért. Amennyiben a kár az általunk szállított áru hiányos állapotából ered, csak olyan mértékig felelünk, amilyen mértékig a gyártó vagy a nekünk beszállító cég felénk felel. A Damasztor felelőssége nem haladhatja meg a szóban forgó áru számlázott értékének mértékét.

9. Jótállás

9.1. Damasztor egyes termékekre jótállást vállal a berendezés megfelelő működéséért, de az csak akkor érvényes, ha a jótállás tényét és időtartamát az adott termék vonatkozásában írásban kifejezetten a Megrendelő/Vevő tudomására hozza. A Damasztor jótállása lefedi az anyagokat, valamint a munka- és utazási időt. A jótállás kizárólag a hiba elhárítására, javítására és szükség szerinti cseréjére terjed ki, kártérítésre nem. A kopóalkatrészekre a jótállás nem terjed ki.

9.2. Damasztor az alábbi termék-kategóriákba tartozó berendezések megfelelő működéséért – minden további igény kizárásával – az alábbi időtartamra vállal jótállást:

TERMÉK KATEGÓRIA	JÓTÁLLÁSI IDŐ
Légkondicionálás	
Légtisztítók; Split; Multi-split; SkyAir; VRV; Kompakt; szellőző egység	3 év
Fűtéstechika	
Altherma hőszivattyú és Hibrid hőszivattyú; használati melegvíz tartály	3 év
Gázkazán	3 év
Egyéb fent nem említett fűtési termékek	3 év
Légkezelők	
Légkezelő egység Professional és Modular (*)	1 év
Légkezelő egység Modular L; Fan coil, Rooftop (*)	3 év
Folyadékhűtők / hőszivattyúk	
Egyedi gyártású Folyadékhűtő/hőszivattyú egység (*)	1 év
“Sorozatgyártott folyadékhűtő/ hőszivattyú egység, EWAA/EWYA, EWYE, EWAT/EWYT-CZ, EWYT CZI/CZO, EW*Q-K sorozatok	3 év
Kereskedelmi hűtés megoldások	
Conveni -Pack; ZEAS	3 év
Booster egység	3 év
Kereskedelmi kondenzáló egység (CCU; SCU); Zanotti, Tewis, Hubbard, J&E; Hall, és Daikin helyhez kötött berendezések*	1 év
AHT HORECA berendezés	2 év
Egyéb nem említett kereskedelmi és ipari hűtés berendezések	1 év
Egyéb forgalmazott berendezések	
DUCO hővisszanyerős szellőztető rendszer	3 év
Légfüggöny	3 év

Luve, Güntner berendezés	2 év
CAREL párasítók	1 év
Dadanco, Cabero, Smart Energy	1 év

Az egyedi igényekre szállított berendezésekre Szállító az üzembe helyezést követő 12, de legfeljebb a leszállítását követő 18 hónap jótállást vállal.

Minden egyéb - nem *-al jelölt - termékkörben a jótállás a szállítás dátumától értendő.

9.3. A jótállás csak akkor érvényes, ha az összes alábbi feltétel teljesül:

- (1) Az ügyfél/Megrendelő a fizetési kötelezettségét teljes mértékben teljesítette a Szerződés/megállapodás szerinti határidőben;
- (2) Szakszerű beszerelés arra jogosult vállalkozás részéről;
- (3) Az előírásoknak megfelelő használat (üzemanyag, tüztér, környezeti követelmények stb.);
- (4) Damasztor vagy Daikin által feljogosított partner végezte a beüzemeltetést, javítást, karbantartást;
- (5) Megrendelő köteles a nem lakossági felhasználású Termék (10kW teljesítménynél nagyobb split klíma, minden VRV, Folyadékhűtő, 16kW teljesítménynél nagyobb hőszivattyú, minden fan-coil készülék, légkezelő, rooftop, kereskedelmi hűtőberendezés (bútor és aggregát)) karbantartásáról legkésőbb a Termék első beüzemelésétől számított 6 hónapon belül gondoskodni a Damasztor vagy a Daikin által feljogosított partner által.
- (6) Megrendelő a 7.4. pontban rögzített DOS szolgáltatást igénybe veszi és a működési feltételeket folyamatosan biztosítja.

9.4. A jótállás megszűnik, ha a Daikin által előírt karbantartás elmarad, nem a kellő időben történik meg, vagy nem a Daikin által feljogosított vállalkozás végzi el, vagy ha a Megrendelő nem tartja meg a Daikin által előírt szerviz időközöket. A Megrendelő köteles bizonyítani a karbantartási és tisztítási munkálatok megfelelő és időszzerű elvégzését. Amennyiben a berendezés a Stand By Me rendszerben regisztrálva van, a karbantartási és tisztítási munkálatok megfelelő és időszzerű elvégzését a Stand By Me rendszerben kell rögzíteni és bizonyítani. A jótállás akkor is megszűnik, ha a Megrendelő a Daikin által jóvá nem hagyott kiegészítőt használ, vagy ha a Daikin által arra fel nem hatalmazott személy változtatásokat hajt végre a leszállított eszközökön. A megszűnő jótállás visszaállítására egyedi megállapodás alapján kerülhet sor.

9.5. Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Daikin meghatározott termékek esetében,- külön megállapodás alapján - távoli elérést, mérést, adatgyűjtést, valamint akár hozzáférést lehetővé tévő rendszert működtet a termékek megfelelő működésének ellenőrzése érdekében. Ezen rendszerek adatkezelés szempontjából megfelelnek a Daikin általános Adatvédelmi szabályzatában leírtakkal (az aktuális szabályzat elérhető a www.daikin.hu weboldalon). Daikin On Site (DOS) rendszer használata esetén Megrendelő köteles saját költségén a működéséhez szükséges feltételeket biztosítani (térelő, internet).

9.6. Damasztor lehetőség biztosít az egyes termékekre kiterjesztett jótállás megvásárlására, továbbá a jótállási időn belüli a jótállási idő meghosszabbítására. Amennyiben bármely okból a Megrendelőnek/ügyfélnek felróható okból a jótállás megszűnik, a Damasztor nem köteles a már megfizetett jótállást vagy abból még fel nem használt időarányos ellenértékét visszatéríteni.

9.7. Jótállás keretében vállaljuk, hogy saját választásunk szerint megjavítjuk a hibás berendezést vagy alkatrészt, vagy hibátlan berendezést vagy alkatrészt szállítunk. Az egyéb szavatossági, illetve a hibás teljesítésből eredő kártérítési igények kizártak. Munkadíjat, utazási időt, segédeszközöket, mint hűtőközeg- és fagyálló anyagok, kenőanyagok, illetve egyéb (pl.: beépítéssel és beszereléssel kapcsolatban felmerülő) költségeket, továbbá semmilyen következményi kárt nem térítünk meg, valamint darut, emelőszerkezetet nem biztosítunk, nehézgép mozdítási feladatokat nem végzünk. A jótállási kötelezettség teljesítése körében felmerülő költségek a Megrendelőt terhelik.

9.8. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a 7. pontban rögzített kellékszavatosság jogok gyakorlására vonatkozó szabályok irányadók.

10. Visszárú

10.1. Damasztor árut kizárólag kifejezett írásbeli hozzájárulással vesz vissza és cserél ki. Visszárut kizárólag minimum termékenként 100 Euró és maximum 50.000 Euró nettó értékben veszünk vissza, és csak abban az esetben, ha az sérülésmentes, nem került használatba, az eredeti csomagolásban található és további értékesítésre alkalmas. Már beszerelt egységeket (ideértve a folyadékhűtőket), egyedi megrendelésre készült egységeket és alkatrészeket nem veszünk vissza.

10.2. Megrendelő a 10.1. pontban rögzített igényét a szállítástól számított 10 naptári napon belül e-mailen keresztül köteles jelezni felénk, ennek hiányában a visszárut nem fogadjuk el.

10.3. Az árut a Megrendelő által megfizetett fuvarkötséggel Megrendelő kockázatára az általunk jelzett helyre kell visszaküldeni.

10.4. Visszavét esetén az általunk Megrendelő részére számlázott nettó vételár legfeljebb 80%-át írjuk jóvá. Standard visszáru küldésére raktározási/adminisztrációs díjat számítunk fel, melynek mértéke a nettó ár 20%-a.

Daikin valamennyi visszaküldést megvizsgálja. Amennyiben az áru visszaküldése helytelenül (azaz nem a 10. 1.-3. pontok szerint) történt, jogunkban áll a visszavételt megtagadni és az áru Megrendelő részére, Megrendelő költségére és kockázatára történő visszaküldéséről intézkedni. Ugyanígy jogunkban áll szükség esetén magasabb raktározási/ adminisztrációs díjat felszámítani, mint a fent említett 20%.

10.5. Bárminemű jóváírást kizárólag jövőbeni megrendeléseknél áll módunkban beszámítani.

11. Beszerelés

11.1. Megrendelő felelőssége az áruk beszerelése és beüzemelése, illetve az is, hogy meggyőződjön arról, hogy a beszereléssel megbízott munkavállalói, megbízottjai, alvállalkozói vagy egyéb személyek a beszerelési és beüzemelési munkálatok elvégzését tekintve kellő képzettséggel és jogosultsággal rendelkeznek és a munkálatok a termékekre vonatkozó előírások és használati útmutatások alapján történnek.

12. Környezet, engedélyek

12.1. Megrendelő felel minden költségért, díjért és kiadásért, ami az áru, vagy annak egy alkotórésze leszerelésével, hasznosításával, újrafeldolgozásával és ártalmatlanításával kapcsolatban merül fel, és nem kérheti ezen költségek Damasztor által történő megtérítését.

12.2. Megrendelő kötelessége az áruk raktározásával, beszerelésével, működtetésével, használatával, fenntartásával, javításával, szállításával, leszerelésével, újrahasznosításával és esetleges ártalmatlanításával kapcsolatban minden jogszabályi és hatósági előírás betartása, valamint a hatósági engedélyek és jóváhagyások megszerzése

12.3. Ha Megrendelő az árut vagy annak egy részét harmadik személynek továbbértékesíti, Megrendelő jelen pontban foglalt kötelezettségeit szerződéssel a harmadik személyre átruházhatja.

13. Titoktartás

13.1. Bármilyen tény, adat, információ vagy tanács, amelyet Megrendelőnek Damasztor átadott, vagy ahhoz Megrendelő bármilyen módon hozzájutott, legyen szóbeli vagy írásbeli, az árukkal vagy Damasztor üzletmenetével kapcsolatos, harmadik személyek részére Damasztor előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül tovább nem adható, kivéve annyiban, amennyiben az információ vagy tanács köztudomású (és nem a titoktartási kötelezettség megsértésének következtében), vagy amennyiben az információ vagy tanács közzététele jogszabály által előírt kötelezettség.

13.2. Megrendelő köteles azonnal értesíteni Damasztort jogszabály által előírt bármilyen nyilvánosságra hozatali kötelezettségről, melynek következtében Damasztor jogorvoslatot kereshet a nyilvánosságra hozatal megakadályozása érdekében. Megrendelő vállalja, hogy (saját költségére) mindenben együttműködik Damasztorral, ha Damasztor egy ilyen előírást érvénytelennek tekint.

14. Szellemi tulajdonjog

14.1. Megrendelő nem rendelkezik jogosultsággal a Daikint, mint gyártót illető szellemi tulajdonjogok felett.

14.2. Megrendelő nem engedheti, hogy az áruhoz kapcsolódó bármely védjegy, márkajelzés, előírás vagy figyelmeztetés letörölődjön, elhomályosodjon, felismerhetetlenné váljon.

14.3. Minden design, minta, terméktípus, kísérleti eszköz, marketing anyag, kellék és egyéb az árukhoz vagy azok fejlesztéséhez vagy megalkotásához kapcsolódó adat Daikin tulajdona marad, Megrendelő bizalmasan köteles kezelni, nem másolhatja le, nem sokszorozhatja és nem ismertetheti harmadik személyekkel Daikin előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül.

15. Személyes adatok

15.1. Megrendelő személyes adatai, amelyeket Damasztor a megrendelés folyamata során szerzett meg, Damasztor elektronikus nyilvántartásában kerülnek rögzítésre és feldolgozásra a megrendelés teljesítése, a megrendelt áruk és szolgáltatások Megrendelő részére történő eljuttatása, a Megrendelővel való kapcsolat tartása, a belső nyilvántartás és folyamatok működése, valamint jogi előírások teljesítésének céljaiból. A fenti célok teljesítése néhány esetben megkívánja, hogy Damasztor a Megrendelő adatait harmadik személyeknek továbbítsa, de Damasztor minden ilyen esetben meggyőződik arról, hogy a továbbított adatokat a harmadik személyek bizalmasan kezelik és védik. Megrendelő a személyes adatok fenti célok megvalósulásához szükséges mértékben és ideig történő adatkezeléséhez a megrendelés Damasztor számára történő megküldésével kifejezetten hozzájárul.

15.2. Megrendelő hozzájárul, hogy Damasztor hitelinformációs ügynökségekhez és hitelbiztosító társaságokhoz fordulhasson azért, hogy Megrendelő hitelképességének utánanézzenek a pénzügyi teljesítőképessége ellenőrzésének céljából, és ennek érdekében Damasztor Megrendelő adatait (név, cím, kapcsolattartás adatai, tulajdonos neve, megrendelés adatai, megrendelési előzmények, fizetési magatartás, Megrendelő egyenlege) mások számára átadhatja.

15.3. Megrendelő hozzájárul továbbá, hogy Damasztor felhasználhatja Megrendelő személyes adatait (név, cím, kapcsolattartás adatai, megrendelés részletei és megrendelési előzmények) saját marketing céljaiból is, és kapcsolatba léphet Megrendelővel telefonon, e-mailen vagy SMS-en, vagy bármilyen más üzenetküldő szolgáltatáson keresztül azon termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatban, amelyek Megrendelő számára érdekesek lehetnek. Megrendelő bármikor visszavonhatja ezzel kapcsolatos hozzájárulását.

16. Joghatóság, irányadó jog

16.1. A jelen Megállapodás alapján vagy annak kapcsán felmerülő minden jogvita a magyar bíróságok hatáskörébe tartozik.

16.2. A Felek között létrejövő összes szerződés és az ezekből eredő jogviták vonatkozásában a magyar jog az irányadó, a nemzetközi magánjog szabályai és az ENSZ Bécsi Vételi Egyezmény szabályai alkalmazásának a kizárásával.

17. Rendelkezések elválaszthatósága

17.1. Amennyiben a jelen feltételek, vagy a Damasztor és a Megrendelő között megkötött szerződés bármely rendelkezése érvénytelen vagy kikényszeríthetetlen lenne, az nem érinti a további rendelkezések érvényességét. Az érvénytelen vagy kikényszeríthetetlen rendelkezéseket olyan jogszerű és kikényszeríthető rendelkezésekkel kell helyettesíteni, melyek a legjobban tükrözik a felek eredeti szerződéses akaratát.

II. RÉSZ - SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ FELTÉTELEK

Az alábbi feltételek alkalmazandók a Damasztor műszaki szerviz által nyújtott szolgáltatásokra, mint beszerelés, beüzemelés, vizsgálat és problémamegoldás, javítás és karbantartás.

1. Szolgáltatások köre

1.1. A szolgáltatások pontos körét a Damasztor írásbeli ajánlata vagy írásbeli megrendelés-visszaigazolása határozza meg. Az ajánlatban, illetve a megrendelés visszaigazolásban kifejezetten meg nem jelölt, a Damasztor által a Megrendelő kérésére nyújtott további szolgáltatás a Damasztor kiegészítő ajánlata alapján kerül felszámításra. Ugyanez alkalmazandó, ha megállapításra kerül egy helyszíni vizsgálat alapján, hogy az ajánlaton felül további szolgáltatások szükségesek.

1.2. Távoli megfigyelési egységek esetén a Damasztor ügyfélszolgálat csak akkor tesz intézkedést, ha arra a Megrendelő kéri, vagy ha az intézkedésben előzetesen írásban megállapodtunk.

1.3. A Damasztor csak az általa szállított berendezések és alkatrészek vonatkozásában nyújt szolgáltatásokat. A szolgáltatások köre ezért nem foglalja magában harmadik fél alkatrészeinek a tesztelését, a Megrendelő által készített megtápláló csövek szivárgási tesztjét, az elektromos ellátás és vezetékek tesztjét, az egység hidraulikus beüzemelését. Ha a rendszer egyéb féltől származó alkatrészekből áll, a Damasztor szolgáltatásai nem terjednek ki az egész rendszer átvizsgálására. A Damasztor nem ellenőrzi, hogy az rendszer teljes-e, és hogy a biztonsági berendezései megfelelnek-e a hatályos szabályozásnak és a technológia előírásoknak.

1.4. A Damasztor nem köteles ellenőrizni, hogy a Megrendelő által szállított információk és iratok (pl. egységleírások, ábrák) pontosak-e vagy sem.

2. Költségelőirányzat

2.1. A költségelőirányzatok nem kötelező érvényűek.

2.2. Ha a Damasztor költségelőirányzatot vagy csomagajánlatot ad, a Megrendelő előzetesen hozzájárul a kivitelezés során beazonosított, további, a működtetéshez szükséges az eredeti ajánlatban nem szereplő munkák elvégzéséhez a Damasztor kiegészítő árajánlata alapján. Felek rögzítik, hogy a Damasztor jogosult átalány ajánlat esetén a felmerült többletmunkák költségének megtérítését igényelni a Megrendelőtől.

3. Együttműködési kötelezettség

3.1. A Megrendelő köteles biztosítani, hogy a szolgáltatások nyújtásához szükséges együttműködést a kellő időben és ingyenesen teljesíti.

3.2. A Megrendelő köteles az egységekhez való hozzáférést kérésre biztosítani. A Megrendelő saját költségén biztosít minden szükséges műszaki követelményt (pl. energiaellátás), kivéve, ha külön megállapodás szerint azt a Damasztor biztosítja. A Megrendelő biztosítja, hogy a működési terület kellően világos legyen. Ha szükséges, a Megrendelő létrát és állványzatot biztosít, hogy a Damasztor munkavállalói könnyen és biztonságosan megközelíthessék a helyszínt. A működési helyszínnek a Megrendelő szervizjárművével könnyen megközelíthetőnek kell lennie.

3.3. A Megrendelő biztosítja, hogy a távfelügyeleti egységek csatlakozzanak a telekommunikációs hálózatokra.

3.4. A Megrendelő átad minden szükséges információt és iratot a szerződéses szolgáltatások hatékony ellátása végett. A szolgáltatásnyújtás megkezdését megelőzően a Megrendelő köteles az alapbeállítások, az irányítórendszer vagy az egyéb paraméterek Megrendelő vagy harmadik fél általi megváltoztatását, valamint az egység Megrendelő által ismert károsodásait jelezni.

3.5. A működésbe hozott egység esetében a Megrendelő köteles biztosítani a Damasztor vonatkozó előírásaiban szereplő követelményeket.

3.6. Ha a Megrendelő nem megfelelően működik együtt, a Damasztor jogosult a munkálatokat megszakítani. Ezen felül a Megrendelő visel minden kapcsolódó extra költséget, ideértve azon munkavállalók állásidejét, akik rövid úton nem alkalmazhatóak másra, továbbá a plusz utazási időt, a Damasztor díjszabása szerinti árakon.

4. Árak és fizetési feltételek

4.1. A szolgáltatások árai a Damasztor egyedi ajánlatán alapulnak.

4.2. A szolgáltatásokat összegben számítjuk fel (mely összeg tartalmazza a telepítés és üzembe helyezés teljes díját is), plusz útköltség, amelynek összege a ténylegesen megtett út hossza (kilométer) alapján kerül meghatározásra.

4.3. A Damasztor szolgáltatásai nyújtásának ideje hétfő-csütörtök 8.30-tól 16.30-ig, péntek 8:30-tól – 14:30-ig. A szombat és vasárnap, munkaszüneti napokon a felszámított felár 100 %.

4.4. Az alkatrészek a kicserlés idején alkalmazandó Damasztor egyedi ajánlata szerinti árakon számítandók fel. A Damasztor az alkatrészekre vonatkozó tulajdonjogát a vonatkozó számla teljes kiegyenlítéséig fenntartja.

4.5. A számlák kibocsátása a szolgáltatás teljesítése után történik.

4.6. Ha a Megrendelő lemond egy megrendelést, vagy a telephely nem megközelíthető vagy ott munka nem végezhető, a Megrendelő köteles megfizetni a megrendelés értékének 50 %-át plusz az utazási költségeket, de legalább 250,- eurót.

4.7. Ellenkező kikötés hiányában a számlák a számlázás után azonnal esedékesek és levonás nélkül fizetendők.

4.8. Egyebekben az Áruszállításra vonatkozó 3. pont (Árak és Fizetési Feltételek) mutatis mutandis alkalmazandó.

5. Szavatosság

5.1. A Damasztor szavatol a szolgáltatások gondos és szakszerű elvégzéséért. Minden szolgáltatást képzett személyzet végez el.

5.2. A szavatosság kizárt, ha a Megrendelő a látható hibákat a szolgáltatásnyújtást követő 3 munkanapon belül, az egyéb hibákat pedig az első megvizsgálást követően késedelem nélkül nem jelenti írásban.

5.3. Egyebekben az Áruszállításra vonatkozó 7. pont (Szavatosság) mutatis mutandis alkalmazandó.

6. Vegyes rendelkezések

6.1. Eltérő rendelkezés hiányában az Áruszállításra vonatkozó feltételek, különösen a teljesítési határidőkre, tulajdonjog fenntartásra, felelősségre, környezetvédelemre és engedélyekre, személyes adatokra, joghatóságra és alkalmazandó jogra vonatkozók, mutatis mutandis alkalmazandók.

6.2. A Damasztor fenntartja magának a jogot ÁSZF3 megváltoztatására.

6.3. Ha jelen ÁSZF3 vagy a Szerződés bármely előírása érvénytelennek bizonyulna, ez nem befolyásolja az egyéb előírások érvényességét. A részben vagy egészben érvénytelen előírás az ahhoz legközelebb álló, és a Felek szándékát a lehető legteljesebb módon figyelembe vevő előírással pótlendő. E szabály alkalmazandó a jelen ÁSZF3-ban vagy a Szerződésben esetlegesen nem szabályozott tényállásokra is.

6.4. Valamennyi adatvédelemre vonatkozó szabályozás megtekinthető a <https://damasztor.hu/> weboldalon elérhető adatvédelmi tájékoztatóban.

6.5. Jelen ÁSZF3 elfogadásával a Megrendelő/Vevő elfogadja az adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat is és hozzájárul az adatoknak az adatvédelmi tájékoztatóban történő kezeléséhez.

6.5. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az Európai Unió egyes áruk tekintetében korlátozza vagy tiltja azok kivitelét, vagy újrakivitelét Oroszországba, illetve Belaruszba. E rendelkezések a közvetett szállításokra, újraértékesítésekre, és közvetett felhasználásra is kiterjednek. A Megrendelő az ÁSZF3 elfogadásával vállalja, hogy az Eladótól vásárolt, a korlátozó intézkedések hatálya alá tartozó termékeket nem exportálja, nem továbbítja, illetve nem értékesíti újra közvetve vagy közvetlenül az EU vonatkozó rendeleteiben megjelölt országokba (Oroszország, Belarusz). A jelen rendelkezés megszegése olyan súlyos szerződésszegésnek minősül, amely az Eladó részéről a szerződés azonnali felmondását, a teljesítés felfüggesztését vagy kártérítési igény érvényesítését vonhatja maga után. A Megrendelő kijelenti, hogy e rendelkezést megismerte, elfogadja, és köteles gondoskodni arról, hogy azok az érintett termékekkel kapcsolatba kerülő további szereplők (pl.: megrendelői, viszonteladói, partnerei) által is betartásra kerüljenek.

6.6. A Damasztor kijelenti, hogy az ÁSZF3 nem tartalmaz olyan rendelkezést, amely lényegesen eltér a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól.