

DAMASZTOR Kft. Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF1) a lakossági ügyfelek (fogyasztók) részére történő termékértékesítésre és a termékekkel kapcsolatos szolgáltatásnyújtásra vonatkozóan

Az ÁSZF1 elérhető a <https://damasztor.hu/> honlapon keresztül.

Jelen ÁSZF1 2026.02.10. napjától visszavonásig érvényes.

1. Bevezető rendelkezések

1.1. A DAMASZTOR Kft. (székhely: 1196 Budapest, Hunyadi utca 171., cégjegyzékszám: 01-09-197993, adószám: 11714855-2-43, továbbiakban: **Damasztor**) 2010 óta foglalkozik lakossági és ipari klímaberendezések, valamint épületgépészeti rendszerek értékesítésével, telepítésével, karbantartásával és javításával. Cégünk célja, hogy ügyfelei részére korszerű, megbízható, gazdaságos és környezetbarát klímatechnikai megoldásokat nyújtson, az egyedi igények figyelembevételével. Működésünk során kiemelt hangsúlyt fektetünk a magas műszaki színvonalra, a minőségbiztosításra, a környezetvédelemre és az ügyfélközpontú szolgáltatásra. Tevékenységünket tapasztalt, folyamatosan képzett szakemberek végzik, a vonatkozó jogszabályok és szakmai előírások betartásával.

1.2. Jelen ÁSZF1 a Damasztor által forgalmazott klímaberendezésekre, valamint az ezekhez kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket rögzítik, ide nem értve a Daikin lakossági klímaberendezések értékesítésével és a Daikin lakossági termékekkel kapcsolatos szolgáltatásnyújtással érintett ügyleteket, melyekre külön általános szerződési feltételek vonatkoznak (ÁSZF3, elérhetőség: <https://damasztor.hu/>).

1.3. Az ügyfél (a továbbiakban: „**Ügyfél**”) fogalma alatt a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) 8:1. § 3. pontja és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § 10. pontja szerinti definíciókat értjük.

1.4. Az ÁSZF1 minden ajánlat mellékletét képezi, és elérhető honlapunkon is: <https://damasztor.hu/> (a továbbiakban: „**Honlap**”).

2. Ajánlat és Szolgáltatások

2.1. Az Ügyfél előzetes írásbeli megkeresése alapján a Damasztor indikatív jellegű árajánlatot készít, amely kizárólag tájékoztató célokat szolgál, és nem minősül kötelező érvényű ajánlatnak, ugyanis a végleges, kötelező érvényű ajánlat a 2.4. pontban rögzített helyszíni felmérés eredményének tükrében változhat.

2.2. Az indikatív árajánlat különösen az alábbiakat tartalmazza:

- a javasolt klímaberendezés(ek) gyártóját, típusát és főbb műszaki paramétereit (különösen a hűtő- és fűtőtéljesítményt, energiahatékonysági besorolást);
- a berendezés(ek) becsült vételárát;
- a telepítéshez kapcsolódó, előzetesen kalkulált munkadíjat és járulékos költségeket, standard kivitelezési feltételek feltételezésével;
- általános tájékoztatást a garanciális feltételekről;
- figyelemfelhívást arra, hogy az indikatív árajánlatban szereplő árak és műszaki tartalom a helyszíni és műszaki felmérést követően módosulhatnak.

Az indikatív árajánlat az elektromos betáplálás kiépítését, esetleges földmunkát nem tartalmazza. A beüzemeléshez kérjük biztosítani a következőket: elektromos betáplálás bekötésre kész állapotban, kismegszakítóval védve és leválasztó kapcsolóval ellátva, kompletten. Hőszivattyú esetén nyomáspróbázott és hőterheléssel és keringéssel rendelkezésre álló vízkörrel. A Damasztor a rendszerhez csatlakozó, harmadik fél által végzett kivitelezési és átalakítási munkákból fakadó hibákért felelősséget nem vállal.

2.3. Az indikatív árajánlat elfogadása önmagában nem hoz létre szerződéses jogviszonyt a felek között, és nem keletkeztet kötelezettséget sem a Damasztor, sem az Ügyfél oldalán.

2.4. Az indikatív árajánlat elkészítését követően a pontos műszaki tartalom és kivitelezési feltételek meghatározása érdekében a Damasztor – szükség szerint – a felek által előzetesen egyeztetettek és megbeszéltek szerint helyszíni és műszaki felmérést végez. A felmérés célja a telepítési környezet, az épületgépészeti adottságok és az egyedi igények megismerése.

2.5. A műszaki felmérést követően a Damasztor írásban kötelező érvényű árajánlatot bocsát az Ügyfél rendelkezésére, mely tartalmazza a választott berendezés és az ahhoz kapcsolódó kivitelezési munka műszaki tartalmát és az ezekhez tartozó árakat. Az Ügyfél ajánlatra vonatkozó írásbeli elfogadó nyilatkozatával a felek

közötti jogviszony létrejön, és az elfogadással az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a kötelező érvényű ajánlat alapján egyedi megállapodást köt a Damasztorral, melyben a felek megállapodnak az ügyletet érintő egyéb kérdésekben, ideértve különösen a fizetési feltételeket, a kivitelezés kezdődőpontját és a teljesítés határidejét.

2.5. A szerződés létrejötte után fenntartjuk a jogot a szerződéstől való elállásra, ha az Ügyfél hitelképességének ellenőrzése alapján az Ügyfél kötelezettségei teljesítésének részleges vagy teljes elmulasztása várható, vagy ha az előleg (első vételár-részlet) kifizetése nem történik meg az egyedi megállapodásban rögzítettek szerint.

2.6. A létrejött szerződéstől az Ügyfél kizárólag a jóváhagyásunkkal és (amennyiben az részünkről érvényesítésre kerül) a helyszíni felmérés díjának megtérítését követően állhat el.

2.7. Kizárólag az általunk szállított berendezésekhez és alkatrészekhez nyújtunk szolgáltatást. Ezért a szerződés tárgyán kívül esik különösen, de nem kizárólagosan az egyéb berendezési egységek megvizsgálása, egyéb vállalkozók által lefektetett csövek szivárgásának ellenőrzése, az energia-ellátás, az elektromos vezetékek tesztelése és a helyszíni hidraulikus kiépítés ellenőrzése. Szolgáltatásainkon belül sem vizsgáljuk meg a teljes installációt, ha az idegen alkatrészeket is tartalmaz. Nem ellenőrizzük, hogy az installáció teljes-e vagy a védelmi mechanizmusok megfelelnek-e az előírásoknak.

2.8. A telepítési szolgáltatás magában foglalja a helyszíni és műszaki felmérés alapján pontosított kivitelezés műszaki tartalmának megvalósítását, valamint az átlagos hűtőköri és az ahhoz kapcsolódó kiegészítő munkák elvégzését. Ennek keretében a Damasztor különösen az alábbi tevékenységeket végzi el:

- a klímaberendezés kültéri és beltéri egységének felszerelését,
- az egységek közötti hűtőköri csövezés kiépítését,
- a kondenzvíz (cseppvíz) elvezetésének kialakítását,
- a szükséges tartókonzol(ok) telepítését,
- a berendezés beüzemelését és működésének ellenőrzését.

2.9. Átlagos telepítésnek minősül, amennyiben a kültéri és beltéri egység(ek) közötti hűtőköri csövezés hossza beltéri egységenként nem haladja meg az 5 (öt) folyómétert. Az ezen műszaki tartalomhoz kapcsolódó költségek a helyszíni felmérést megelőzően kiadott indikatív árajánlatban kerülnek feltüntetésre.

2.10. A helyszíni felmérés során rögzített, az átlagos telepítési feltételeket meghaladó többletmunkák – különösen a plusz hűtőköri csövezés, az egyedi nyomvonal-kialakítás, valamint az egyéb, nem standard kivitelezési igények – költségei a Damasztor által kiadott kötelező érvényű, végleges árajánlatban kerülnek részletezésre és rögzítésre.

2.11. A karbantartási szolgáltatás keretében a Damasztor a klímaberendezés rendeltetésszerű, biztonságos, higiénikus és energiahatékony működésének fenntartása érdekében elvégzi a szükséges előkészületeket és ellenőrzéseket, így különösen a berendezés áramtalanítását, a burkolati elemek eltávolítását, valamint az általános műszaki állapot és az üzemszerű működés szemrevételezéssel és próbaüzemmel történő felmérését.

2.12. A karbantartás kiterjed a beltéri egység tisztítására, amely magában foglalja a porszűrők kiszerelését, meleg vizes tisztítást és fertőtlenítést, a hőcserélő felületének speciális, gomba- és baktériumölő hatású tisztítószerrel történő kezelését a lerakódások, penész és allergén anyagok eltávolítása érdekében, továbbá a kondenzvíz-elvezető rendszer átjárhatóságának ellenőrzését és szükség szerinti tisztítását, valamint a ventilátor (mókuskerék) portalanítását.

2.13. A karbantartás során a Damasztor elvégzi a kültéri egység hőcserélő felületeinek tisztítását is, amely a hatékony hőátadást és az energiafelhasználás optimalizálását szolgálja, továbbá ellenőrzi az elektromos és mechanikai csatlakozásokat, a csövezetékek és szigetelések állapotát.

2.14. A karbantartás befejezését követően a Damasztor próbaüzem keretében ellenőrzi a berendezés működését és alapvető üzemi paramétereit.

3. Ár és Fizetési Feltételek

3.1. Az indikatív ajánlatban szereplő ár csak hozzávetőlegesen, tájékoztató jelleggel kerül meghatározásra. A kötelező érvényű ajánlatban rögzített ár tekintendő a végleges és érvényes árnak.

3.2. Székhelyünkön (1196 Budapest Hunyadi utca 171.) bankkártyával, készpénzzel, banki átutalással történő fizetés lehetséges.

3.3. A Megrendelés rögzítéséhez a Damasztor az Ügyfél részére előlegszámlát állít ki a berendezés(ek) kötelező érvényű árajánlatban meghatározott vételárának megfelelő összegben, melynek megfizetésére az Ügyfél a számlán rögzített határidőn belül köteles.

3.4. A kivitelezés megkezdését megelőzően a Damasztor kiállít egy további előlegszámlát az árajánlatban meghatározott fennmaradó díj összegére, amelynek megfizetésére az Ügyfél a számlán rögzített határidőn belül köteles. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a 3.3. és jelen pontban rögzített előlegszámlák kiállítása és megfizetése a berendezés leszállítását és a kivitelezés megkezdését megelőzően történik, a teljesítés ekkor még nem valósul meg.

3.5. A kivitelezés teljes körű befejezését követően a Damasztor nullás végszámlát állít ki, amelyen a teljes összeg pozitív előjellel, míg a korábban kiállított és megfizetett előlegszámlák összegei negatív előjellel kerülnek feltüntetésre. A végszámla a felek közötti elszámolást teljes körűen tartalmazza.

3.6. Jogosultak vagyunk a szolgáltatások teljesítését foglaló vagy előleg fizetéséhez kötni.

3.7. Késedelmes fizetés esetén a törvényes késedelmi kamat kerül felszámításra. Ezen kívül késedelem esetén jogosultak vagyunk minden olyan felmerült költség kiterhelésére, amely a vonatkozó jogi eljárásokhoz szükséges, így például a felszólítás vagy a behajtás költségeit, a követelt igénnyel arányosan.

3.8. A számla kézhezvételét követő két hét után a számlával szemben előterjesztett kifogások – kógens jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – hatálytalanok.

3.9. A követeléseinkkel szemben az Ügyfél – fizetéseképtelenségünk esetét kivéve – csak a felénk fennálló kötelezettségeivel jogi kapcsolatban álló (azonos jogviszonyból eredő), valamint az általunk elismert vagy bíróság által jogerős határozattal megállapított követeléseit számíthatja be.

3.10. Az Ügyfél által tervezett beruházásra a HEM program keretében az Energiahatékonysági Kötelezettségi Rendszer (EKR) részeként árendeményt tudunk biztosítani az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény alapján. Az indikatív ajánlatban feltüntetett kedvezmény az ajánlat elkészítésekor rendelkezésünkre álló adatok alapján becsült összeg, mely az Ügyféltől kapott későbbi adatok és nyilatkozatok, valamint a végleges műszaki tartalom függvényében változhat.

3.11. A felek a jelen 3. pontban rögzített fizetési feltételektől az egyedi megállapodásban eltérhetnek.

4. Szállítás

4.1. Amennyiben a Megrendelő a klímaberendezést telepítési szolgáltatással együtt rendeli meg, a berendezések kivitelezési helyszínre történő szállításáról a Damasztor gondoskodik. A kárveszély ebben az esetben a berendezés telepítését követően száll át az Ügyfélre.

4.2. Telepítési szolgáltatás nélküli berendezésvásárlás esetén a szállítás megszervezése és teljes költsége az Ügyfelet terheli, és a kárveszély a berendezés átadásával átszáll az Ügyfélre.

4.3. A kiválasztott berendezés szállítására és beszerelésére – feltéve, hogy a telepítés helyszíne készen áll a berendezés fogadására – a megrendelés leadását követően, ésszerű határidőn belül kerül sor, a Damasztor aktuális kapacitásának, valamint a klímasezonból eredő forgalmi viszonyok figyelembevételével. A teljesítés időtartama szezonon kívüli időszakban jellemzően rövidebb, míg kiemelt szezonban – a megnövekedett megrendelésszámra tekintettel – hosszabb lehet. A pontos határidők az egyedi megállapodásban kerülnek rögzítésre.

4.4. Kötbér iránti igényt nem áll módunkban elfogadni.

4.5. Jogosultak vagyunk a szállítást részletekben teljesíteni.

5. Együttműködési kötelezettségek

5.1. Az Ügyfél köteles biztosítani rendelkezésre állását az ajánlatadáshoz szükséges helyszíni bejáráshoz a velünk történt egyeztetés után.

5.2. Az Ügyfél köteles a teljesítendő szolgáltatások nyújtásához szükséges minden együttműködést a kellő időben és ellentételezés nélkül biztosítani.

5.3. Az Ügyfél köteles egyebek mellett hozzáférést biztosítani a telepítési helyhez a szükséges mértékben. Az Ügyfél biztosít minden szükséges műszaki előfeltételt (pl. energiaellátás, szociális helyiség, raktár) a saját költségén, kivéve ha valamely külön megállapodás alapján azt mi vagyunk kötelesek nyújtani. Az Ügyfél köteles biztosítani a beszerelési hely kellő megvilágítását és szükség szerint a létrával és állvánnyal történő könnyű és biztonságos megközelíthetőségét is. A beszerelési hely gépjárművel nehézség nélkül történő megközelíthetőségét is biztosítani kell.

5.4. Távfelügyelettel vagy internetkapcsolattal rendelkező berendezések esetén az Ügyfél köteles biztosítani a kapcsolatot a telekommunikációs hálózattal.

5.5. Az Ügyfél biztosít minden szükséges felvilágosítást, információt és dokumentumot a szerződéses szolgáltatások gördülékeny teljesítése érdekében. Így például az Ügyfél köteles a szolgáltatások átvétele előtt közölni a szabványos beállításoktól, vezérléstől vagy egyéb paraméterektől való eltéréseket, valamint a beszerelésben általa vagy harmadik személy által okozott károkat.

5.6. Ha az Ügyfél nem teljesíti megfelelően az együttműködési kötelezettségeit, jogosultak vagyunk a teljesítést felfüggeszteni. Ezen kívül az Ügyfél viseli a kapcsolódó többletköltségeket, ideértve azon munkavállalóink állásidejét, akiket nem tudunk rövid időn belül máshol foglalkoztatni, és ideértve a további utazási költségeket is az érvényes árlistánk szerinti áron.

6. Kellékszavatosság

6.1. Az Ügyfél a Damasztor hibás teljesítése esetén (azaz, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban foglalt minőségi követelményeknek) a Damasztorral szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

6.2. Eltérő megállapodás hiányában és minden további igény kizárásával a termékeknek a szállítás időpontjában fennálló hibáira és szavatolt minőségi hiányosságaira az alábbiak szerint vállalunk szavatosságot. A kellékszavatossági időszak fogyasztóval kötött szerződés esetén a termék beüzemelésétől számított 2 év, mely beüzemelésnek legkésőbb a termék szállítását követő 3 hónapon belül meg kell történnie; a szavatossági időszak a szállítástól számított három hónap elteltével akkor is megkezdődik, ha a beüzemelés addig nem történik meg.

6.3. Az ajánlott szolgáltatások szakszerű teljesítéséért és a berendezésre a jogszabály szerinti szavatosságot nyújtjuk. A kellékszavatossági igények azokért a termékhibákért állnak fenn, amelyek a termék beüzemelése (átadása) időpontjában már léteztek. 2 (kettő) éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a fogyasztónak minősülő Ügyfél érvényesíteni már nem tudja.

6.4. Az Ügyfél kellékszavatossági igénye alapján – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a Damasztor számára más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést az Ügyfél nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy (fogyasztóval létrejött szerződés kivételével) a hibát a Damasztor költségére az Ügyfél is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a kötelezett költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

6.5. Az Ügyfél a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Damasztor adott okot.

6.6. A kellékszavatossági igény és/vagy a Damasztor felelőssége kizárt olyan hibákért, amelyek nem megfelelő használatból vagy kezelésből, a használati vagy karbantartási feltételek Ügyfél vagy harmadik személy általi figyelmen kívül hagyásából, túlzott használatból vagy nem a Damasztor által szállított nem megfelelő működési vagy csereanyagok vagy alkatrészek Ügyfél vagy harmadik személy általi használatából erednek. Ezen kívül a kellékszavatosság nem érvényes az elhasznált alkatrészek normál kopásából eredő meghibásodásaira.

6.7. Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Damasztorral.

6.8. Az Ügyfél közvetlenül a Damasztorral szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

6.9. A szerződés teljesítésétől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha az Ügyfél igazolja, hogy a terméket a Damasztortól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Damasztor csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája az Ügyfél részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Damasztor bizonyítani tudja, hogy a hiba oka az Ügyfélnek felróható okból keletkezett, nem köteles az Ügyfél által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már az Ügyfél köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

6.10. Ha az Ügyfél a szavatossági igényét a terméktől – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

7. Termékszavatosság

7.1. A termék hibája esetén a fogyasztónak minősülő Ügyfél – választása szerint – kellékszavatossági jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

7.2. A fogyasztót nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a fogyasztó a gyártóval szemben érvényesítheti.

7.3. Termékszavatossági igényként a fogyasztó a gyártóval szemben kizárólag a hibás termék kijavítását vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a fogyasztónak kell bizonyítania.

7.4. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

7.5. Termékszavatossági igényét a fogyasztó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 (kettő) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított 2 (kettő) hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

7.6. A fogyasztó termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával (Damasztor) szemben gyakorolhatja.

7.7. A Ptk. értelmében a termékszavatosság szempontjából gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója (Damasztor).

7.8. A gyártó, forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba vagy;
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy;
- termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

8. Jótállás

8.1. A Damasztort új tartós fogyasztási cikknek minősülő termékek értékesítése esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet („Tjr.”) alapján jótállási kötelezettség terheli, ha azokat fogyasztó részére értékesíti. Tartós fogyasztási cikknek minősülnek a Tjr. 1. mellékletében felsorolt termékek, amelyekre a jótállás időtartalma:

- 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 (két) év,
- 250 000 forint eladási ár felett 3 (három) év.

8.2. A jótállás nem terjed ki olyan hibákra, amelyek a Damasztor által előírt karbantartás elmaradása, nem a kellő időben történő elvégzése, vagy nem szakszerű elvégzése miatt merülnek fel. A jótállás nem terjed ki azon hibákra sem, melyek oka, hogy az Ügyfél a Damasztor által jóvá nem hagyott kiegészítőt használ, vagy a Damasztor által arra fel nem hatalmazott személy változtatásokat hajt végre a leszállított eszközökön. A kopóalkatrészekre a jótállás nem terjed ki.

8.3. Ha az Ügyfél a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

8.4. A Damasztor jótállási kötelezettsége alól mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető.

8.5. A kötelező, jogszabályon alapuló jótálláson kívül a további jótállási rendelkezéseket a kötelező érvényű ajánlat tartalmazza, ugyanis az márkánként, illetve berendezés típusonként eltérő lehet.

9. Elállási jog

9.1. Ha a Damasztor és az Ügyfél a jelen ÁSZF keretein belül olyan szerződést köt egymással, amely a vonatkozó jogszabályok 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „**Korm. rendelet**”) alapján „üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött szerződésnek” minősül (ideértve azt az esetet például, ha a szerződéskötésre a telepítés helyszínén kerülne sor), a következő feltételek is alkalmazandók:

- az Ügyfél elállási jogának szabályszerű gyakorlása esetén a Damasztor a berendezés visszaszolgáltatását követően visszatéríti az Ügyfélnek a berendezés teljes vételárát;
- az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Damasztor a berendezés leszerelésére nem köteles, tehát arról az Ügyfél köteles gondoskodni, oly módon, hogy az elállási határidőn belül a Damasztor a szakszerűen leszerelt berendezést az Ügyféltől elszállíthassa.

9.2. Amennyiben az Ügyfél fogyasztónak minősül, megilleti az elállás joga a Korm. rendelet 20. §-a értelmében.

9.3. Az elállási vagy felmondási joggal kapcsolatos külön tájékoztatót jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.

9.4. A fogyasztónak minősülő Ügyfél jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén (i) a terméknek, (ii) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek, (iii) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak, vagy (iv) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a fogyasztónak minősülő Ügyfél vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 (tizennégy) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

9.5. A fogyasztónak minősülő Ügyfél nem gyakorolhatja a jelen ÁSZF 9.1. pontja szerinti elállási jogát különösen (teljes felsorolást a Korm. rendelet 29. § (1) bek. a)-m) tartalmazza):

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet az Ügyfél utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

9.6. A fogyasztónak minősülő ügyfelet megilleti az a jog, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

9.7. Ha a fogyasztónak minősülő Ügyfél elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postai vagy elektronikus úton) a Honlapon feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Damasztor részére az elállásra nyitva álló időszak alatt.

9.8. A fogyasztónak minősülő Ügyfél elállás esetén köteles a megrendelt terméket késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszajuttatni a Damasztor részére a Honlapon megjelölt címre. A termék visszajuttatásának költsége – a Korm. rendelet 11. § (2) bekezdésben foglalt eset kivételével – a fogyasztónak minősülő Ügyfelet terheli. A termék visszaküldési költségén kívül az elállás kapcsán az ügyfelet semmilyen más költség nem terheli.

9.9. Ha a fogyasztónak minősülő Ügyfél eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ügyfél elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) napon belül a Damasztor visszatéríti a fogyasztónak

minősülő Ügyfél által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, kivéve a terméknek a Damasztor részére történő visszaküldéséért fizetett költséget, valamint azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a fogyasztónak minősülő Ügyfél a legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.

9.10. A Damasztor jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a fogyasztónak minősülő Ügyfél nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte.

9.11. Abban az esetben, ha a fogyasztónak minősülő Ügyfél a termék megvásárlására irányuló szerződéstől egyoldalú nyilatkozattal eláll, azonban az elállással érintett terméket annak jellege, tulajdonságai, illetve működése megállapításához szükséges használatot meghaladó mértékben használta, a termékben bekövetkező értékcsökkenésért felelősséggel tartozik. Ezen értékcsökkenéssel arányos összeget a Damasztor az elállási joggal érintett termék vételárának visszatérítése során érvényesíti, azaz ezen összeget a visszatérítendő vételárból beszámítással levonja. Az értékcsökkenés nagysága az elállással érintett termék jellege, értéke (vételára), valamint a fentiek szerinti használatból eredő kopás/elhasználódás mértéke alapján kerül megállapításra.

9.12. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha az Ügyfél más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Ügyfelet semmilyen többletköltség nem terheli.

9.13. Ha a fogyasztónak minősülő Ügyfél elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Honlapon található címre/e-mail címre. Ebből a célból felhasználhatja az ÁSZF1 2. számú mellékletében található elállási-/felmondási nyilatkozat-mintát is.

10. Megállapodás megszűnése, felmondása

10.1. Az egyedi megállapodásban foglalt eltérő rendelkezés hiányában a megállapodás megszűnik, ha azt Felek közös megegyezéssel megszüntetik, vagy valamelyik Fél azonnali hatályú (rendkívüli) felmondással él, illetve megszűnik a jelen megállapodás az összes szerződési elem (szavatossági/jótállási idő lejártával) teljesítésekor.

10.2. Feleknek jogában áll a megállapodást rendkívüli felmondással megszüntetni, illetve a fennmaradó rész tekintetében elállhatnak a megállapodástól, amennyiben a másik Fél, neki felróható okból súlyosan megszegi a megállapodásból eredő kötelezettségeit. Felek a felmondás jogának gyakorlása előtt legalább 5 munkanappal korábban kötelesek a másik Felet írásban – a felmondásra okot adó körülmény megjelölésével – a szerződésszerű állapot helyreállítására felszólítani.

10.3. Súlyos szerződésszegésnek minősül a Damasztor részéről különösen, amennyiben a késedelmes, illetve hibás teljesítése miatt kitűzött póthatáridő eredménytelenül eltelt.

10.4. Súlyos szerződésszegésnek minősül az Ügyfél részéről különösen, amennyiben a fizetési kötelezettségének a Damasztor írásbeli felszólításának kézhezvételét követő 10 napon belül sem tesz eleget.

10.5. Jelen megállapodás felmondása, vagy bármely más okból való megszűnése esetén, a megszűnéstől számított 15 napon belül Felek kötelesek egymással elszámolni. Jelen megállapodás megszűnése nem érinti az elszámolási és titoktartási kötelezettség teljesítését, illetve fennállását.

11. A légtisztító berendezésekre vonatkozó külön rendelkezések

11.1. A légtisztító berendezések beszerelést, beüzemelését nem igényelnek, így a jelen ÁSZF1 ajánlatra, beszerelésre, beüzemelésre és szállításra vonatkozó fenti szabályai nem alkalmazandóak.

11.2. A légtisztító berendezést az Ügyfél a vonatkozó kezelési útmutató szerint jogosult használni. Ha az Ügyfél nem a kezelési útmutató szerint használja a berendezést, vagy nem végzi el a kezelési útmutató szerinti karbantartásokat, az ennek következtében bekövetkező hibákért a Damasztor nem felel, azokra nem terjed ki a szavatossági és a jótállási kötelezettsége.

11.3. A 9. pont szerinti elállási jog gyakorlása esetén az Ügyfél köteles a légtisztító berendezést a saját költségén a Damasztor részére visszaküldeni.

12. Felelősség

12.1. A Damasztor kártérítési felelősségét kizárja, kivéve a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősséget.

A Damasztor bármely jogcímen előforduló kártérítési felelősségét kizárja, ezért nem felel az Ügyféllel vagy kívülálló harmadik személlyel szemben az általa nyújtott szolgáltatással vagy értékesített termékkel összefüggésben bekövetkezett bármilyen esetleges kárért, ideértve különösen (i) bármilyen elmaradt haszonért, vagyoni előnyért, profit veszteségért, bevétel kiesésért, szerződés elvesztéséért, elvárt vagy becsült megtakarítás csökkenéséért (ii) adatvesztésért vagy adatsérülésért, (iii) energiavesztésért vagy többletenergiaért, állásidő költségért, harmadik féltől történő beszerzésért, (iv) bármilyen közvetett vagy következményi károkért, (v) sérelemdíjért, még abban az esetben sem, ha Damasztor előzetesen tájékoztatásra került a fentiek esetleges felmerülésének, bekövetkezésének lehetőségéről; függetlenül attól, hogy ezek szerződésszegésből, hibás teljesítéssel összefüggésben, jótállás megsértéséből, termékszavatosságból, szerződésen kívüli károkozásból, termékfelelősségből, vagy bármely egyéb okból erednek.

A kártérítési felelősség-kizárás nem alkalmazható az azon tárgyakban bekövetkezett károk esetén, amelyeket karbantartási, javítási vagy felújítási célból vettünk át.

12.2. A termék hibája által okozott termékár esetén az Ügyfél a gyártóval szemben termékfelelősségi igényt érvényesíthet.

12.3. Termékkár

- valakinek a hibás termék által okozott halála, testi sérülése vagy egészségkárosodása miatt bekövetkezett kár; és
- a hibás termék által más dolgokban okozott, a kár bekövetkeztekor ötszáz eurónak a Magyar Nemzeti Bank hivatalos devizaárfolyama szerinti forintösszegénél nagyobb összegű kár, ha a károsodott dolog szokásos rendeltetése szerint magánhasználat vagy magánfogyasztás tárgya, és azt a károsult is rendszerint ilyen célra használta.

12.4. Importtermék esetén a terméket gazdasági tevékenysége keretében az Európai Gazdasági Térség területére behozó személyt is gyártónak kell tekinteni.

12.5. A forgalmazót (Damasztor) csak abban az esetben kell gyártónak tekinteni, ha a termék gyártója nem állapítható meg, és csakis addig, amíg a forgalmazó a gyártót vagy azt a forgalmazót meg nem nevezi, akitől a terméket beszerezte.

12.6. A gyártó a Ptk. 6:555. §-ában foglaltak szerint mentesül a felelősség alól.

12.7. A termék akkor hibás, ha nem nyújtja azt a biztonságot, amely általában elvárható, figyelemmel különösen a termék rendeltetésére, ésszerűen várható használatára, a termékkel kapcsolatos tájékoztatásra, a termék forgalomba hozatalának időpontjára, a tudomány és a technika állására.

12.8. A terméket nem teszi hibássá önmagában az a tény, hogy később nagyobb biztonságot nyújtó termék kerül a forgalomba.

12.9. A termék hibáját a károsultnak kell bizonyítania.

13. Környezet, Engedélyek

13.1. Kógens jogszabály eltérő rendelkezése hiányában az Ügyfél felel az áruk egésze vagy részei működésének beszüntetésével, szétszerelésével, újrahasznosításával és elhelyezésével kapcsolatos vagy abból eredő minden költségért, teherért és díjért, és nem jogosult velünk szemben semmilyen igényt érvényesíteni, és nem kérhet tőlünk semmilyen hozzájárulást ezekhez a kiadásokhoz.

13.2. Az Ügyfél a saját költségén felel minden releváns engedély és jóváhagyás illetékes hatóságoktól történő megszerzéséért és azok betartásáért, továbbá minden jogszabályi és hivatalos követelmény betartásáért az áruk tárolása, beszerelése, működése, használata, karbantartása, javítása, szállítása, működésének beszüntetése, szétszerelése és a velük való rendelkezés vonatkozásában, kivéve annyiban, amennyiben ezeket a jogszabály alapján a Damasztor köteles biztosítani. A Damasztor jogosult a karbantartási díj egyoldalúan emelésére.

14. Adatvédelem és titoktartás

14.1. A Damasztor Adatvédelmi Szabályzata megtalálható a Honlap alján a következő domain név alatt: <https://damasztor.hu/wp-content/uploads/2026/01/2026-gdpr-damasztor.pdf>

14.2. Az Ügyfél köteles bizalmasan kezelni minden olyan tényt, adatot, információt vagy tanácsot, amelyet a Damasztortól közvetlenül vagy közvetetten megszerzett, függetlenül attól, hogy az szóbeli vagy írásbeli formában

áll rendelkezésére, és amely a Damasztor termékeivel, szolgáltatásaival, üzletmenetével vagy működésével kapcsolatos. Az Ügyfél ezen információkat a Damasztor előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személy részére nem jogosult átadni, hozzáférhetővé tenni vagy nyilvánosságra hozni.

14.3. A fenti titoktartási kötelezettség nem terjed ki azokra az információkra, amelyek igazoltan köztudomásúak, feltéve, hogy azok nem a titoktartási kötelezettség megszegésének eredményeként váltak azzá, illetve azokra az esetekre, amikor az információk nyilvánosságra hozatalát jogszabály kötelezően előírja.

15. Panaszkezelés

15.1. Az Ügyfél a Daikin termék forgalmazásával közvetlenül kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére, vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (Tel.: +36 1 720 9022) és írásban is közölheti a Damasztorral. (E-mail: info@damasztor.hu).

15.2. A szóbeli panaszt a Damasztor azonnal köteles megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, a Damasztor a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, s annak egy másolati példányát az Ügyfélnek átadni. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Damasztor a panaszról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát köteles az Ügyfélnek átadni, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

15.3. Az írásbeli panaszt a Damasztor – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – 30 (harminc) napon belül köteles írásban megválaszolni. A panaszt elutasító álláspontját a Damasztor indokolni köteles.

16. Panaszkezelés a fogyasztóvédelmi hatóságnál

16.1. Fogyasztói jogvita (azaz a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügyben, a továbbiakban Fogyasztói Jogvita) esetén az Ügyfélnek lehetősége van panasztételre Fogyasztóvédelmi hatóságnál, aki a panasz elbírálása alapján dönt a Fogyasztóvédelmi eljárás megindításáról.

16.2. Általános Fogyasztóvédelmi hatóságként a fővárosi és vármegyei kormányhivatalok járnak el. Elérhetőségükről a <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek> oldalon tájékozódhatnak.

16.3. A Fogyasztóvédelmi hatóságok hatáskörének részletes elosztását a Fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet tartalmazza.

17. Panasztétel a békéltető testületnél

17.1. Amennyiben az Ügyfél és a Damasztor közötti jogvita tárgyalások során nem rendeződik, az Ügyfél, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását (belföldi lakóhely vagy tartózkodási hely hiányában az Ügyfél a Damasztor székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulhat).

17.2. A regionális Békéltető Testületek illetékességéről és elérhetőségéről az alábbi linken tájékozódhat: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

17.3. A Damasztort a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani.

18. Vegyes rendelkezések

18.1. A jelen Megállapodás alapján vagy annak kapcsán felmerülő minden jogvita a magyar bíróságok hatáskörébe tartozik.

18.2. A Felek között létrejövő összes szerződés, és az azokból eredő jogviták vonatkozásában a magyar jog az irányadó.

18.3. A Damasztor kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni, akinek jogellenes magatartásért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

18.4. A jelen ÁSZF1 vagy a közöttünk és az Ügyfél között megkötött megállapodás egyes rendelkezéseinek az érvénytelensége nem érinti a további rendelkezések érvényességét. Ha az ÁSZF1 és az egyedi megállapodás egymástól eltér, az utóbbi válik a megállapodás részévé.

18.5. Amennyiben a Damasztor az ÁSZF1 vagy az egyedi megállapodás alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

18.6. Jelen ÁSZF1 elfogadásával az Ügyfél elfogadja az adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat is és hozzájárul az adatoknak az adatvédelmi tájékoztatóban történő kezeléséhez.

18.7. A Damasztor fenntartja azon jogát, hogy a jelen ÁSZF1-et egyoldalúan módosítsa. A módosítást követő megrendelés a jelen ÁSZF1 és minden hatályos módosításának elfogadását jelenti.

Mellékletek:

1. Kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató
2. Elállási nyilatkozat

1. számú melléklet

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató lakossági ügyfelek részére

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a DAMASZTOR Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a DAMASZTOR Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (e pont alkalmazásában a továbbiakban: termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

Ön hibás teljesítés esetén jogszabály és jótállást keletkeztető jognyilatkozat alapján jótállási igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Önt milyen jogok illetik meg, ha a jótállás jogszabályon alapul?

A kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek termékcsoportjainak megnevezéséről szóló miniszteri rendeletben meghatározott új, tartós fogyasztási cikk (a továbbiakban: fogyasztási cikk) esetén Ön a teljesítés hibája miatt az 1. pontban meghatározott jogait érvényesítheti, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló kormányrendeletben foglalt feltételekkel.

Önt milyen további jogosultságok illetik meg jogszabályon alapuló jótállás esetén?

Fogyasztási cikk esetében Ön a jótállási idő alatt elsősorban kijavítást igényelhet. Kicserélésnek van helye már az első javítási kísérletet követően, ha megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, és Ön másik igény teljesítését nem kéri. Ön akkor is kérheti a kicserélést, ha a javítási igény közlését követő harminc napon belül nem kerül sor a javításra. A kicserélési igényt az is megalapozza, ha a fogyasztási cikk a jótállási idő alatt három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, feltéve, hogy Ön nem kéri másik igény teljesítését. Ha az előbbi esetekben kicserélésre nincs lehetőség, akkor Ön a vételár visszatérítésére is igényt tarthat.

Ön milyen határidőn belül gyakorolhatja kötelező jótálláson alapuló jogait?

A jótállás időtartama fogyasztási cikkek esetén

- a) 10 000 forinttól 250 000 forintig terjedő eladási ár esetén két év,
- b) 250 000 forint feletti (250 001 forinttól kezdődő) eladási ár esetén három év.

Milyen feltétellel érvényesíthetők a jótállási igények:

A jótállásból eredő jogait Ön a rendelkezésére bocsátott jótállási jeggyel gyakorolhatja, a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha Ön az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot bemutatja. A jótállási igény teljesítésének nem feltétele a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának visszaszolgáltatása.

Milyen további követelmények támaszthatóak a jótállási jogok gyakorlásának feltételül? Fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése vagy annak üzemben tartása érdekében támaszthatók speciális követelmények (például időszakos felülvizsgálat) a fogyasztóval szemben, feltéve, ha a megfelelő üzembe helyezés vagy üzemben tartás más módon nem biztosítható, és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont Ön egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a vállalkozás kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.

2. számú melléklet**A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti elállási-/felmondásnyilatkozat lakossági ügyfelek részére**

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: **DAMASZTOR Kft.** (székhely: 1196 Budapest, Hunyadi utca 171., cégjegyzékszám: 01-09-197993, adószám: 11714855-2-43, info@damasztor.hu)

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt: